



MARISA TRIDICI

Via Pessina, 36 - 20018 Sedriano (MI)

Cell. 3491819999

E-mail: tridicimarisa@gmail.com

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2023 - Marzo 2024 - Impiegata come Front office, presa appuntamenti, gestione agenda, supporto vendite e marketing presso Menikini Srl di Albairate (MI).

Agosto-Dicembre 2021 Impiegata come Commerciale ufficio Vendite, inserimento ordini, telemarketing per **Bennati** Srl a Cassinetta di Lugagnano (MI).

2019 - 2021 Impiegata come Sales & Telemarketing Support in **Dacom Spa**, sita in Cornaredo (Mi)

Supporto commerciale, campagne di vendite e contatto con potenziali clienti.
Gestione e organizzazione eventi e campagne vendite per il marketing

2018 -2019 Impiegata come Commerciale, ufficio Vendite e addetta call-center, inserimento ordini telemarketing per **Bennati** Srl a Cassinetta di Lugagnano (MI).

2017 - 2018 Impiegata amministrativa presso **Consorzio Geri** società servizi nel settore alberghiero.
Selezione, assunzione e gestione personale alberghiero (cameriere, facchini, governanti).

2017 Impiegata come data entry & order presso **Sonova**, azienda nel campo bio-medicale, in Milano.

2016 Impiegata presso **Mocauto Group** S.p.a in Milano.
Supporto alla Rete Commerciale auto usate
Gestione back office, offerte commerciali telefoniche e mail, gestione centralino.

2015 - 2016 impiegata presso **C-Global** in Buccinasco (MI) nel back office di **Banca Mediolanum**.

Gestione dematerializzazione dei documenti, preparazione, controllo verifiche. Gestione verifiche e preparazione pratiche Mutui e Istruttorie.

2014 Impiegata Back Office quotidiano **IlSole24ore** presso società **Progetto Lavoro** coop srl in Milano

Gestione dei clienti business per servizi professionali relativi quotidiano e software gestionali

2012 - 2013 Brevi esperienze per copertura picchi lavoro come impiegata commerciale, addetta al telemarketing, gestione data base clienti presso diverse società.

2011 Impiegata segretaria commerciale e addetta back office/retention presso **LOJACK ITALIA SRL** in Milano, azienda leader installazione e vendita di impianti di allarme e servizi di sicurezza

- Fidelizzazione abbonati e gestione clienti esistenti.
- Gestione ordini e piccola fatturazione. Gestione telefonica, mail e posta ordinaria dei clienti abbonati.
- Attività di segreteria per responsabili reparto e amministratore delegato.

1998 - 2010 Impiegata presso **VODAFONE ITALIA** in Milano.

- Impiegata addetta alla gestione clienti privati e Corporate
- Addetta al back office, ufficio reclami, chiusura contratti, offerte commerciali e telemarketing.
- Affiancamento, formazione e gestione dei neoassunti
- Elaborazione e compilazione reportistica, data entry.
- Lavoro redazionale per magazine su web aziendale.

ATTIVITA' SVOLTE COME PRESTAZIONI OCCASIONALI

Collaborazione freelance con agenzia pubblicitaria e privati, come copy writer e content editor. Gestione come sociale media manager pagine Instagram e Facebook.

Collaborazione freelance, nella redazione di articoli, con il settimanale Città Oggi di Magenta.

Collaborazione freelance sito: www.calciatori.com. Blogger per il sito www.blogpublishing.com

Collaborazione freelance, nella redazione di articoli, con il settimanale L'Altomilanese di Magenta.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993 Diploma di maturità in Tecnico della Grafica Pubblicitaria presso l'Istituto "Marcello Dudovich" di Milano.

Un anno presso la facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi di Milano.

LINGUE CONOSCIUTE

Conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta livello B1.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza programmi di CRM, buona conoscenza di SAP e discreta di AS 400.

Utilizzo programmi di videoscrittura, ottima conoscenza di Canva, sufficiente conoscenza Seo.

Utilizzo dei sistemi operativi di Windows, ottima conoscenza e utilizzo di Office.

INFORMAZIONI UTILI

In possesso patente B, automunita.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.