

INFORMAZIONI PERSONALI

Elisa Pischedda



📍 Via Ponente, 7 Olbia (OT), 07026, Italy

☎ 377 0933302

✉ elisapischedda@hotmail.it

Data di nascita: 29/03/1992

Nazionalità Italiana

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da Stagione estiva 2021
a Stagione estiva 2023

Responsabile Noleggio Gommoni - Loc. Mare e Rocce
SN BOAT di Nicola Serreri, Via Ferrini 9 , 07026 Olbia, IT

Qualifica: Impiegata Amministrativa

Mansioni: Contabilità, Gestione Prenotazioni, Gestione Cliente, Pianificazione e Organizzazione lavoro

Settore: Turistico

Da Febbraio 2023
a Aprile 2023

Operatrice di call center outbound
EnergiaMia 07026.IT

Qualifica: Impiegata

Mansioni: Promozione e vendita servizi, elaborazione dati, contratti luce

Settore: Telecomunicazioni

Da Novembre 2022
a Gennaio 2023

Operatrice di call center inbound
Comdata Group 07026 Olbia, IT

Qualifica: Impiegata

Mansioni: Gestione chiamata in entrata, Assistenza tecnica, creazione ticket,

Settore: Telecomunicazioni

Da Gennaio 2022
a Marzo 2022

Segretaria
AGL – Aste Immobiliari, Via Roma, 158/A, 07026 Olbia, IT

Qualifica: Impiegata Amministrativa

Mansioni: Gestione Prenotazioni, Gestione Cliente, Pianificazione e Organizzazione lavoro

Settore: Immobiliare

- Da Novembre 2019
a Luglio 2020
- Credit Control Administrator**
HAIN DANIELS GROUP, Leeds, UK
Qualifica: Impiegata Amministrativa
Mansioni: Contabilità, Fatturazione, Note di credito
Settore: GDO
- Da Marzo 2019
Ad Ottobre 2019
- Office Administrator**
ALIVINI COMPANY Ltd, Garforth, UK
Qualifica: Impiegata Amministrativa
Mansioni: Gestione cliente, Gestione ordini, Logistica interna, Fatturazione
Settore: GDO
- Da Novembre 2014
a Marzo 2019
- Food and Beverage Team Member**
NOVOTEL HOTEL, Leeds, UK
Qualifica: Cameriera / Receptionist
Mansioni: Gestione cliente, Customer Service, Gestione Magazzino, Cassa
Settore: Alberghiero
- Da Maggio 2014
Ad Ottobre 2014
- Front Of House Staff**
PICCOLINO RESTAURANT, Collingham, Uk
Qualifica: Receptionist
Mansioni: Gestione prenotazioni, Accoglienza, Servizio sala
Settore: Ristorazione
- Da Settembre 2013
A Febbraio 2014
- Ragazza alla pari**
Datore di Lavoro Privato, Newcastle, Uk
Qualifica: Ragazza alla pari
Mansioni: Tata 24h, Organizzazione pasti
Settore: Famiglia
- da Giugno 2012
ad Agosto 2013
- Edicolante**
Ditta Cristina Michela Pischedda, Via del ciclone - 07026 Olbia (SS), Italia
Qualifica: Commessa
Mansioni: Gestione cliente, gestione ordini, inventario, gestione magazzino, cassa
Settore: Commercio al dettaglio di periodici

EDUCAZIONE

2017 **CERTIFICATO CUSTOMER SERVICE LIVELLO 2**
 Certificate in Apprenticeship in Customer Service Level 2; Leeds City
 College, Uk

2012 **Diploma Turistico**
 ITCT Dionigi Panedda, Via Mameli 22 – 07026 Olbia (SS), Italia
 ▪ Lingue e Tecnica Turistica

COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE ORALE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Abilità comunicative Sono una persona flessibile e con buone capacità di adattamento, curiosa e incline al contatto con il pubblico. Ho buone capacità sociali e sono in grado di integrarmi rapidamente in diversi contesti. Sono stata in grado di acquisire queste competenze attraverso le diverse esperienze educative e lavorative, in Italia e all'Estero.

Capacità organizzative / manageriali Ho sviluppato buone capacità organizzative durante le mie diverse esperienze lavorative, che mi hanno permesso di gestire il mio lavoro con successo. Presto attenzione ai dettagli e sono in grado di gestire le priorità, rimanere concentrata sugli obiettivi e raggiungerli. Grazie alle esperienze acquisite in luoghi con elevata mole di lavoro, riesco a gestire in maniera adeguata situazioni con alto livello di stress.

Competenze digitali Buone capacità nel navigare in Internet e nella gestione dell'e-mail.
Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows.
Buona conoscenza di Word e Excel

Patente di guida B

trattamento dei dati personali,
informativa e consenso

Il D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" regola il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali; l'interessato deve essere previamente informato del trattamento.

La norma in considerazione intende come "trattamento" qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

Sono consapevole che mi competono i diritti previsti all'art. 7 del citato D.Lgs n. 196/2003.

In fede
Elisa Pischedda