



Alex Tomaiuoli

Ma chi è Alex?

Profilo Professionale

Professionista con 16 anni di esperienza nel ruolo e focus nella gestione strategica nelle realtà di Stampa e Color Management. Grazie a spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, ho sviluppato e diretto diversi progetti valutandone analiticamente rischi e benefici. Ho gestito in autonomia e con efficacia molteplici variabili, producendo un aumento dei risultati negli ultimi anni come figura di Pre Sales nel Team vendite LFP C&I di Epson Italia con Dimostrazioni a clienti finali, Eventi, Fiere e seguendo aziende di produzione; Corsi, studio ed individuazione di nuove soluzioni innovative. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

Competenze

Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.

Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate. Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.

Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.

Gestione del team affidato e assegnazione degli incarichi. Analisi del lavoro assegnato e individuazione delle criticità.

Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.

Definizione di modalità operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.

Esecuzione di attività finalizzate al miglioramento personale e professionale.

Cambio di sede e mansione quando richiesto per esigenze lavorative. Esecuzione di attività al di fuori del proprio ruolo per supportare colleghi e struttura.

Utilizzo abituale dei più comuni strumenti informatici del proprio settore.

Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

Contatti

+39 3515679184

alex@colorseeker.it

www.linkedin.com/in/alextomaiuoli

Via Antonio Salieri, 9 - 20045, Lainate (Milano)

Patente B

Competenze Linguistiche

Italiano: Madrelingua

Inglese:

Comprendo i punti chiave degli argomenti, mi muovo con disinvoltura in situazioni che possono verificarsi in un ufficio o viaggiando nel paese di cui si parli la lingua.

Sono in grado di produrre un testo semplice o complesso soprattutto in ambito tecnico esprimendomi e spiegandomi in modo chiaro e preciso (I Hope!)



EXPERIENCE

Print Service Consultant & Technical Sales Support

ManRoland Italia Spa – Segrate (Milano)

(Settembre 2023 - Ad Oggi)

In ManRoland, con la mia esperienza passata, svolgo un ruolo chiave nella gestione e nell'ottimizzazione dei processi di stampa in ambito Offset. Collaboro con le aziende anche per il Packaging di Lusso e fornisco consulenza per migliorare l'efficienza e la qualità nelle realtà produttive a livello Italiano ed Europeo. Alcune delle mie responsabilità includono:

Analisi delle esigenze del cliente: Capire le esigenze specifiche dei clienti in termini di design, quantità di stampa, requisiti di colore e tempi di consegna.

Ottimizzazione dei processi di stampa: Identificare aree in cui i processi di stampa possono essere ottimizzati per migliorare l'efficienza, ridurre gli sprechi e aumentare la produttività.

Gestione del colore: Assicurarsi che i colori stampati corrispondano alle specifiche richieste dal cliente. Questo potrebbe coinvolgere l'uso di strumenti e software specializzati per la gestione del colore.

Consulenza tecnica: Fornire consulenza sulle migliori pratiche di stampa offset, suggerire miglioramenti tecnologici e consigliare sull'acquisto di attrezzature e materiali.

Controllo qualità: Monitorare e garantire la qualità del prodotto finito, identificando e risolvendo eventuali problemi di stampa o difetti.

Formazione: Formare il personale sulle nuove tecnologie, procedure e pratiche che possono migliorare la qualità e l'efficienza nella produzione.

Sales and Technical Support Specialist Pro-Graphic

EPSON Italia Spa - Cinisello Balsamo (Milano)

(2017-Giugno 2023)

Entrato in Epson nella Divisione Service con il ruolo LFP Product Specialist & Trainer per i tecnici dei rivenditori autorizzati alla vendita dei prodotti indicati. Nella posizione ho ampliato la mia esperienza nell'uso delle stampanti di largo formato sia per quanto riguarda le soluzioni tecnologiche proposte che per le applicazioni. Indispensabile in questa posizione la conoscenza nell'uso dei vari Rip utilizzati per pilotare queste macchine. Da Aprile 2020 sono stato Responsabile della Professional Demo Center Pre-Sales dove mi occupavo in particolare della proposizione alle forze vendite interne ed esterne, dei prodotti Photo, DTG, Textyle, Signage, Resina, Labels, UV, Offset. In questo ruolo inoltre supportavo le installazioni, l'uso di tutti i software a corredo sia che siano RIP di Terze Parti (Caldera, Onyx, GMG, EFI, Mirage, Print Factory e PowerPlotter) che quello proprietario Epson (Epson Edge Print). Esperienze nella Gestione Colore, generazione dei Profili attraverso strumenti come X-rite, Barbieri; utilizzo delle attrezzature in ambito produttivo (Es. Prova Colore Certificata, Wallpaper, Moda, Gadget, Affissione, Fotografia). Recentemente avevo ripreso l'attività da Formatore per quanto riguarda Scuole, Istituti e Università.

IT Governance Manager

Olisistem Start - Assago (Milano)

(2016-2017)

Presso Banca Intesa ero a capo della gestione ed il coordinamento tecnico delle attività con rapporto diretto con il cliente per interventi tecnici sul territorio nazionale, con sviluppo di progetti realizzati per il miglioramento della struttura interna ed esterna in ambito informatico e sicurezza informatica. Responsabile del Team di Screening e Help Desk per la risoluzione delle problematiche delle filiali e degli utenti Onsite ed esterni. Sviluppo di soluzioni innovative in ambito Troubleshooting per il miglioramento dei tempi di intervento in termini di SLA.



EXPERIENCE

Retail Area Coordinator

Olisistem Start - Lainate (Milano)

(2015-2016)

Assegnato alla mansione di Coordinamento Tecnico per progetto di migrazione e sostituzione di Casse Fiscali e Roll-Out delle postazioni per 350 punti vendita nella GDO, al termine ho seguito un secondo progetto inerente la sostituzione complessa dei sistemi PDL per 400 punti vendita sempre nella GDO con particolare attenzione all'installazione e configurazione di apparati Cisco Networking e infrastrutture di Sicurezza IT. Responsabile del laboratorio Service di installazione, manutenzione e messa all'avvio di sistemi Fiscali.

Retail Area Coordinator Olisistem Start - Lainate (Milano)

(2015-2016)

Assegnato alla mansione di Coordinamento Tecnico per progetto di migrazione e sostituzione di Casse Fiscali e Roll-Out delle postazioni per 350 punti vendita nella GDO, al termine ho seguito un secondo progetto inerente la sostituzione complessa dei sistemi PDL per 400 punti vendita sempre nella GDO con particolare attenzione all'installazione e configurazione di apparati Cisco Networking e infrastrutture di Sicurezza IT. Responsabile del laboratorio Service di installazione, manutenzione e messa all'avvio di sistemi Fiscali.

Responsabile Magazzino e Logistica

LESKA Srl - Caronno Pertusella (Varese)

(2014-2015)

Addetto al Reparto Magazzino per inventario componenti da saldatura TIG e MIG, di preciso preparavo ogni singolo componente per la saldatura che al termine veniva consegnata ai vari clienti produttori di macchine da caffè e/o acciaierie per la realizzazione di tondini per gasdotti. Nell'esperienza ho conseguito la patente da mulettista per carico e scarico merci, aiutando e coordinando le attività del gruppo in modo da rendere fluente e veloce il processo di smistamento, produzione e consegna. Questo mi ha permesso di arricchire il mio bagaglio organizzativo nella gestione del Team, del Flusso aziendale implementando anche un sistema automatizzato per l'inventariato della merce con inserimento a Barcode.

Senior IT Specialist

Easy Informatica SA - Balerna (Svizzera)

(6/2013 - 9/2013)

Inserito nel Team Tecnico come Specialista IT in ambito Application e Software gestivo e monitoravo il corretto funzionamento di tutti i sistemi Client e Server dei vari clienti, controllando i Backup settimanali, le problematiche tecniche Hardware e Software. Maggior attività sui sistemi Macintosh e Suite Grafiche per Agenzie di Pubblicità e Marketing, con assistenza remota e gestione problematiche annesse.

Senior IT Specialist

Sabicom Srl - Legnano (Milano)

(6/2012 - 6/2013)

Assegnato al Team Sistemistico progettavo e realizzavo Cluster e Virtual Machine in VmWare, ProxMox monitorandone il funzionamento da remoto tramite apparati di guida stabile con backup giornalieri delle stesse. In urgenza intervenivo onsite presso il cliente per la sostituzione di componenti Hardware e Software, creazione e cablaggio di reti LAN e Wireless ed assemblaggio Server con installazione e messa in funzionamento. Per mantenere sempre attivo il servizio tecnico mi sono specializzato sull'installazione di software e apparati badge Zucchetti.



EXPERIENCE

Application & IT Specialist

HTCS Srl - MONZA (MB)

(2/2012- 6/2012)

Progettazione di Soluzioni Informatiche inerenti all'attività Grafica e di Sviluppo Marketing, dall'Hardware al Software, con formazione al personale sulle Suite Grafiche e tecniche di stampa per prova colore. Durante le visite presso i clienti per monitorare il funzionamento del parco installato effettuavo manutenzione a Plotter di grande formato e test di stampa per controllo qualità macchina.

Application & Visual Communication Specialist

Dolce&Gabbana Srl - Legnano - Milano (Milano)

(11/2011 - 2/2012)

Adobe Suite Expert e Trainer interno per Modellisti e Grafici, anche in ambito colorimetrico con aiuto coordinamento degli all'estimenti delle Showroom per Shooting Fotografici e nelle Location per le Sfilate, tutte queste attività dovevano essere svolte con attenzione soprattutto mantenendo sempre funzionanti e in manutenzione i sistemi grafici e gli apparati per evitarli blocchi ai lavori e alle attività.

IT Technical Specialist

Asystel Spa - Milano (Milano)

(2008-2011)

Nel Laboratorio tecnico ho iniziato la mia esperienza con la riparazione di Laptop, Desktop, Server e recupero Dati, seguendo il responsabile IT che mi ha permesso poi di realizzarmi portando ad essere Responsabile Help Desk di I e II livello per i clienti gestiti dal gruppo, seguendo attività di assegnazione interventi facendo rispettare i tempi nelle SLA contrattuali, iniziando a imparare l'analisi di tutti i processi aziendali mensili e controllo del sistema di Ticketing ovvero Controllo, gestione, pianificazione e valutazione dei progetti informatici Implementazione dette procedure e della documentazione dei sistemi informatici implementati.

Application Specialist

Itineris Spa - Rho (Milano)

(2007-2008)

Installazione e manutenzione delle Suite Grafiche Adobe, con affiancamento ad IT Manager per la progettazione di sistemi Server, condivisione e training sugli applicativi sia in ambito informatico che per progettazioni grafiche.



EXPERIENCE

Operatore di Prestampa e Stampatore Offset

Nord Milano Spa - Lainate (Milano)

(2006-2007)

Assunto dopo un tirocinio Scolastico di 6 mesi fui assegnato al reparto pre stampa dell'azienda, utilizzando te suite grafiche Adobe, Art Pro e CorelDraw, interagivo con il capo reparto ed il cliente per la progettazione e impaginazione della bozza del prototipo, dopo la sua approvazione realizzavo una prova colore a volte suddivisa a lastre colore prima di realizzare le stesse lastre per l'operatore di stampa; utilizzando il sistema CTP e passato al controllo qualità, consegnavo insieme alla commessa con tutte le informazioni agli operatori di stampa. Con il tempo e l'aumentare del lavoro ho voluto affiancarmi ad uno stampatore ed imparare l'utilizzo della stampa Offset partendo dalle basi fino al cambio inchiostri, e fasi di manutenzione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualifica di Grafico Prestampatore

Centro Salesiano San Domenico Savio - Arese

(2004-2006)

Studio e analisi delle tecniche di stampa Offset, dalla realizzazione di cromaline e lastre (Manuali e CTP), alla preparazione dei macchinari di stampa.

Studio e conoscenza delle apparecchiature informatiche, nel settore grafico o scanner ad alta risoluzione, brisque per la realizzazione di lastre da stampa e ambiente Macintosh sia hardware che software; Studio e specializzazione del pacchetto Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator,

In Design, Fireworks) per la preparazione dell'impaginazione e creazione di pubblicità, comprensione e utilizzo dei seguenti software e degli strumenti che predispongono al lavoro grafico. Studio del Lettering e Collazionatura Testi, con approfondimento degli stili di scrittura e dell'evoluzione dei caratteri di stampa per il copywriter con relativa tesi consegnata e presentata durante gli esami orali di abilitazione.

Visual & Graphic Communication Designer

Accademia Europea - Milano

(Corsi Serali anni 2004-2006)

Specializzazione ADOBE Suite Graphic & con approfondimento nella psicologia dell'immagine, editoria e Color Management.

CERTIFICAZIONI

GOOGLE EXCELLENCE: Eccellenze in Digitale (2017)

Consulente D'Immagine e Personal Shopper (2018)

MCPS • MCDST: Microsoft Certified Professional (2008)

Master In Colorimetria (2022)