

CURRICULUM

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Recapiti telefonici
Luogo e data di nascita
Ruolo e settore ricercato

Federica Biggi
Via Raggiola, 8 – 54013 Fivizzano (MS)
349 1458213
La Spezia (SP) – 21/04/197
Addetta clienti, vendite, banco, cassa, scaffali e magazzino

ULTIME ESPERIENZE PROFESSIONALI

Periodo **2019 - 2022**
Datore Agenzia BeA (MI)
Settore Servizi promozionali
Ruolo **Addetta contatto clienti e promozioni**

Periodo **2021**
Datore Ipercoop (SP)
Settore Servizi di promozione
Ruolo **Addetta contatto clienti e promozioni**

Periodo **2010**
Datore OTO Melara (SP)
Settore metalmeccanica
Ruolo **Addetta attività Front office – Receptionist**

Periodo **2009**
Datore Hotel Exclusive (MS)
Settore Ricettività alberghiera
Ruolo **Addetta attività Front office – Receptionist**

Periodo **2010**
Datore Massaflex (SP)
Settore Commercio al dettaglio
Ruolo **Addetta vendite, clienti, banco, cassa e magazzino**

COMPETENZE TECNICHE

Nel ruolo di **Addetto servizi di ricevimento: accoglienza, vendite e clienti** in particolare sono in grado di:

- occuparmi dell'analisi della domanda ed attività di ricevimento
- occuparmi dell'organizzazione e gestione dei servizi di front office e receptionist
- gestire aspetti vendita, ordini e aspetti amministrativi (bolle, archivio corrente, etc.)
- attività di magazzino, cassa, prenotazioni e vendite
- lavorando nel rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro.

ALTRE ESPERIENZE DI LAVORO

Periodo **2008**
Datore Mistral (MS)
Settore Stabilimento balneare
Ruolo **Addetta attività di segreteria**

Periodo **2007**
Datore Coop. "Lunidonna" (MS)
Settore Servizi turistici
Ruolo **Addetta informazioni turistiche**

Periodo **2006**
Datore Fatu Hiva (LU)
Settore Commercio al dettaglio
Ruolo **Addetta vendite, clienti, banco, cassa e magazzino**

Periodo 2001 – 2002 - 2003
Datore Hotel mediterraneo (MS)
Settore Ricettività turistica
Ruolo **Addetta clienti e reception**

Periodo 2001
Datore Cromwell crown Hotel (Londra)
Settore Ricettività turistica
Ruolo **Addetta clienti e reception**

Periodo 2001
Datore Agenzie di promozione (SP)
Settore Servizi marketing
Ruolo **Hostess e Promoter**

FORMAZIONE

Periodo 1996
Ente di formazione Liceo Linguistico “S. Howell” (SP)
Qualifica conseguita **Diploma di Maturità Superiore**

COMPETENZE LINGUISTICHE

ALTRE LINGUE

Letto e Scritto

Parlato e Compreso

Madrelingua italiano

Inglese

Francese

Tedesco

SUFFICIENTE (B1)

DI BASE (A2)

DI BASE (A2)

SUFFICIENTE (B1)

DI BASE (A2)

DI BASE (A2)

COMPETENZE RELAZIONALI

Buone doti di relazione ed orientamento al cliente

COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo dei principali strumenti informatici: sistema operativo windows, pacchetti applicativi di office, browsers per la gestione della posta elettronica e navigazione in internet

PATENTE

Di guida di Tipo B - Automunita

PRIVACY

“Autorizzo il trattamento dei dati personali in base al DL 196 del 2003 – DGPR 976/2016”.

AULLA (MS), 22/02/2022

FEDERICA BIGGI
