



europass



DIANA CORTELAZZO

Data di nascita: 07/05/1976 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

(+39) 3922752290 | diana.cortelazzo@gmail.com |

Via Monticelli 23, 35043, MONSELICE, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2006 – 15/01/2022 – MONSELICE, Italia

AGENTE DI VIAGGIO – CALDIERI GROUP SRL

Creazione di itinerari e pacchetti personalizzati per gruppi dediti al turismo religioso. Preparazione e redazione catalogo, documenti di viaggio, newsletter. Pianificazione partecipazione ad eventi dedicati al turismo religioso (Esposizione Sindone, Giornate Mondiali della Gioventù, Anno Giubilare). Pre visite finalizzate a conoscenza del prodotto e dei fornitori sia italiani che, soprattutto, esteri; accompagnamento gruppi in viaggio. Partecipazione a fiere del turismo e convention. Servizio di assistenza telefonica h24 dei gruppi in viaggio e soluzione delle problematiche insorte.

01/09/2004 – 28/08/2006 – PADOVA, Italia

IMPIEGATA TOUR OPERATOR – BOSCOLO TOUR

Impiegata alla programmazione gruppi INCOMING dalla Francia. Preparazione itinerari turistici e documenti di viaggio. Servizio assistenza telefonica h24 ai gruppi in viaggio. Pre visite ai fornitori.

01/07/2002 – 24/08/2004 – PADOVA, Italia

CONSULENTE DEL SERVIZIO CLIENTI – SAFILO GROUP

Impiegata al call center per i Paesi di lingua francese. Risposta ai clienti (ottici) per riassortimento merce o componenti, assistenza post vendita. Contatto con gli agenti di zona in Francia e Belgio per prese appuntamento e richieste varie. Mi sono poi anche occupata del collegamento con la filiale belga (rispondendo direttamente al direttore) per le analisi sull'andamento del mercato. Mi sono occupata anche del servizio assistenza maschere ed occhiali sportivi e del percorso controllo di qualità. Ho frequentato un corso interno dedicato all'Ascolto attivo del cliente.

09/09/1996 – 07/07/2004 – ESTE e MONSELICE, Italia

ISTRUTTORE FEDERALE DI NUOTO – NUOTO 77 E RIVIER NUOTO DOLO

Istruttore Federale di Nuoto. Ho insegnato il nuoto a bambini, ragazzi, adulti. Durante gli anni ho seguito corsi di approfondimento ed insegnato nuoto a bambini con disabilità fisiche e/o intellettive. Mi sono occupata anche di acquafitness.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/10/2013 – PADOVA, Italia

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE IND. POLITICO INTERNAZIONALE – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

www.unipd.it

07/07/1996 – ESTE, Italia

DIPLOMA DI MATURITA' CLASSICA – LICEO G.B.FERRARI

10/2001 – 04/2002 – PADOVA, Italia

ESPERTO IN TECNICHE IMPORT-EXPORT – FOREMA

2002 – PADOVA

OXBRIDGE CERTIFICATE I - II – OXFORD SCHOOL

2000 – SANTANDER, Spagna

DIPLOMA NIVEL ELEMENTAL ALTO – UNIVERSIDAD MENENDEZ Y PELAYO - REAL ACADEMIA DE ESPANA

ATTUALE – PADOVA, Italia

STORIA DELL'ARTE CRISTIANA - PERCORSO DI STORIA DELL'ARTE EBRAICA – ISSR - PADOVA

01/10/2021 – 30/01/2022 – PADOVA, Italia

UDITORE – FACOLTA' TEOLOGICA DEL TRIVENETO

Campi di studio

◦ arte e teologia

www.issrdipadova.it

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	B1
FRANCESE	C2	C2	C2	C2	C2
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Internet Explorer | Microsoft Office | Outlook | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

ORGANIZZAZIONE LAVORO

Sono molto attenta nel gestire i tempi lavorativi ed a pianificare gli eventi. Ho una notevole puntigliosità che accompagna sempre la mia ricerca nella creazione dei viaggi e degli eventi. So rispettare i termini di consegna richiesti dai datori di lavoro.

TRASFERTE LAVORATIVE

Sono disposta a trasferte lavorative di breve/media durata all'Estero ed in Italia

● **HOBBY E INTERESSI**

sport e diritti dei bambini

Sono un'amante dello sport, che ho praticato sin dalla tenera età. Sono molto attenta al rispetto dei diritti dei bambini.

Amo viaggiare, inteso come momento di conoscenza di una cultura nuova o diversa dalla mia. Amo molto cucinare e leggere la stampa/produzioni letterarie inerenti l'enogastronomia.

LINGUA FRANCESE

Nutro una grande passione per la lingua e cultura francese, che studio sin dalle scuole medie, poi al liceo (5 anni di studio con docente madrelingua) e poi all'università, anche nella redazione della tesi di laurea (oltre agli esami). Ho visitato molte volte la Francia e studiato la cultura della popolazione.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

competenze comunicative e personali

Sono una persona empatica. Prediligo il lavoro in team ed in stretto contatto con le persone. Ho una naturale predisposizione all'ascolto, fattore che mi ha permesso di sviluppare una buona competenza nell'ascolto attivo e nella mediazione con clienti e fornitori dei vari angoli del mondo. Sono molto propositiva sia con i miei superiori che con i clienti, cerco sempre di trovare la migliore soluzione. Ho un'ottima capacità di problem solving e gestione di situazione di stress.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".