

INFORMAZIONI PERSONALI



Gilberto Felanda

12 / A / 3 VIA SAN TEREZIANO – LEVI 16040 -GENOVA

+39 3925149747 - 3494252843

gibisixty@gmail.com

Sesso MASCHILE | Data di nascita 29/11/1960 | Nazionalità ITALIANA

ESPERIENZE PROFESSIONALI

NEL 2020

Addetto vigilanza e controllo accessi

PORTO DI RAPALLO E PORTO DI GENOVA/BACINI DI CARENAGGIO (GE) - mesi : Giugno fino a Settembre;
per il Porto di Genova, attività aggiuntiva dei controlli pro prevenzione Covid 19

Attività o settore SORVEGLIANZA NON ARMATA

NEL 2019

Assistente bagnanti e conduzione piscina

CONDOMINIO COSTA DEI MERELLI IN RAPALLO (GE) - mesi : Giugno fino a Settembre

Attività o settore COMPLESSO RESIDENZIALE/ALBERGHIERO

NEL 2018

Assistente bagnanti e gestione ospiti in spiaggia

HOTEL 5 STELLE "EIGHT HOTEL PARAGGI" IN SANTA MARGHERITA LIGURE (GE) - mesi : Luglio – Agosto

Commesso multifunzione

TABACCHERIA/RICEVITORIA, LOTTO E GESTIONE GIOCAE CROCE IN SANTA MARGHERITA LIGURE (GE)- mesi : Settembre fino
Novembre

Attività o settore COMPLESSO RESIDENZIALE/ALBERGHIERO/ MONOPOLI DI STATO, RICEVITORIA, GESTIONE SCOMMESSE

DAL 1993 AL GENNAIO
2017

Impiegato, Receptionist, Assistente Bagnanti

SOCIETÀ SPORTIVA ASD RAPALLO NUOTO – RAPALLO (GE)

- IMPIEGATO: l'attività comprendeva la gestione del cliente, sia mediante soddisfazione di specifica richiesta, sia tramite orientamento a corso confacente le sue aspettative e/o disponibilità. Associato a ciò vi era la parte segretariale ed amministrativa con gestione dei pagamenti ed eventuale recupero crediti
- RECEPTION: check-in e out
- ASSISTENZA BAGNANTI: l'attività comprendeva tanto la componente di sorveglianza bagnanti quanto l'assistenza loro rivolta in caso di necessità o aiuto. Ad essa si aggiungeva anche un coordinamento degli spazi-acqua nei vari orari di accesso al pubblico. Anche a superamento del ruolo, veniva attuata una attività manutentiva agli impianti (clorazione-sanificazione, riscaldamento, etc.) richiesta dalla Società. Infine, veniva svolta anche funzione di ricerca, affiancamento e addestramento al personale di cui si rendeva necessaria la acquisizione in occasione di eventi, stagionalità, manifestazioni e/o incremento di dotazione. In tutte le predette attività era implicito il riconoscimento di una figura cui fare riferimento, con autonomia decisionale adatta al caso o alle varie situazioni

Attività o settore IMPIANTI SPORTIVI

DAL 1991 AL 1992

Addetto vendite

DITTA BERTI IN GENOVA

- ADDETTO ALLE VENDITE: accoglienza della clientela, recepimento delle richieste e ricerca del capo di abbigliamento più consono a quanto desiderato, con suggerimenti coerenti
- ADDETTO INVENTARIO: catalogazione dei capi di abbigliamento e loro riassortimento in caso di rifornimento a magazzino; operazioni di inventario di fine anno

Attività o settore NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO

- DAL 1989 AL 1991 **Impiegato magazziniere**
 SOCIETÀ GIULIANI IN GENOVA
 ▪ IMPIEGATO: incaricato per la evasione degli ordini, loro consegna e registrazioni a magazzino. L'attività comprendeva anche compiti di segreteria e contatto coi clienti e fornitori.
 Attività o settore FORNITURE DI MATERIALE SANITARIO E OSPEDALIERO
- DAL 1988 AL 1989 **Selezionatore ed orientatore**
 SOCIETÀ MAYER ITALIA
 ▪ SOCIO : l'attività della Società era rivolta a selezionare personale per conto di aziende. Tra i soggetti candidati alle posizioni richieste venivano pertanto individuati quelli rispondenti maggiormente ai parametri imposti. L'attività comprendeva altresì la promozione di corsi di vendita per quei soggetti che presentavano buona predisposizione.
 Attività o settore CENTRO DI FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PERSONALE
- DAL 1985 AL 1988 **Responsabile operativo e personale**
 RESIDENCE PORTOFINO EST IN RAPALLO (GE)
 ▪ IMPIEGATO: L'attività era di accoglienza e gestione della clientela e di carattere organizzativo/gestionale della struttura. Oltre alle fasi informative, amministrative e segretariali correlate al check-in, si rendeva indispensabile attuare immediatamente quanto necessario alla migliore permanenza della clientela; ciò comportava da un lato la specifica conoscenza dei bisogni e delle abitudini della stessa, e dall'altro una autonomia organizzativa atta a soddisfarli tramite il coordinamento dei servizi presenti (pulizia, manutenzione, guardianaggio, navetta, etc.) ed infine una verifica del risultato tramite il livello di gradimento riscosso.
 Attività o settore COMPLESSO RESIDENZIALE
- DAL 1983 AL 1985 **Promotore - acquirettore commerciale**
 SOCIETÀ CASA MERCATO
 ▪ COLLABORATORE: l'attività comprendeva il contatto, a fini commerciali, di piccole e medie imprese, con lo scopo di favorire la vendita di servizi, quali know how, promozione su media e altre iniziative di sviluppo e supporto alla vendita delle loro attività. Il raggio di azione era rivolto a Liguria e Centro Italia.
 Attività o settore AZIENDA IN CAMPO COMMERCIALE ED IMMOBILIARE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- DAL 1976 AL 1980 **Idoneità a perito elettronico**
 I.T.I.S. GIOVANNI GIORGI IN GENOVA
 ▪ Progettazione apparecchiature bassa frequenza

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE ITALIANO

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE	
	ASCOLTO	LETTURA
INGLESE	B1	B1
FRANCESE	A1	A1

COMPETENZE COMUNICATIVE

Sia per dote personale che per esperienza acquisita, ritengo, nei rapporti con i miei interlocutori, di saper cogliere i momenti più opportuni per ascoltare e interloquire, facendo attenzione agli argomenti più consoni ed evitando luoghi, occasioni e modalità espressive inappropriate, con esercizio della pazienza, ove necessario.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Tanto per natura personale quanto per affinamento lavorativo, ritengo di avere consolidato: le doti di pianificazione del lavoro, con rispetto dei tempi e delle fasi programmati; la capacità di saper accogliere le critiche in modo costruttivo; il collaborare in armonia nel lavoro di gruppo. D'altronde, anche lo svolgere in autonomia i compiti assegnati e cogliere i risultati attesi, nei tempi previsti, affrontando gli imprevisti, fa parte del mio bagaglio esperienziale, al quale non è estraneo il saper cogliere infine le opportunità insite anche nelle avversità.

- COMPETENZE PROFESSIONALI**
- Tecniche di vendita e selezione di personale
 - Brevetto di **Assistente Bagnanti** in corso di validità

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE		
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI
	UTENTE BASE	UTENTE BASE

- ALTRE COMPETENZE**
- Uso di Windows e Android, internet, poste elettronica e word
- Milite assolto presso la Marina Militare in Genova, qualifica Nocchiere di Porto (con responsabilità e coordinamento servizio soccorso motovedette) prestato nel 1981
 - Fonico presso centro di produzione audiovisivi (C.P.A. E Publicei) in Genova: attività svolta nel 1979/1981
 - Buona conoscenza della musica, dagli anni 50 ad oggi

PATENTE DI GUIDA Cat. "B" – auto e moto munito

ULTERIORI INFORMAZIONI

REFERENZE -ASD Rapallo Nuoto: dr. Aldo Scetto (ex Presidente) sig. Luca Carlassare (Segreteria e gestione personale)

-Mayer Italia e Portofino Est: spa: dr. Francesco D'Alessandro

CORSI -Vendita, selezione e addestramento personale

-Trattamento acque di balneazione e disinfezione ambienti

DATI PERSONALI Autorizzo il trattamento ai sensi D.Lgs. 30/06/2003 n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"