

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Massimiliano Monaco

📍 Via Niccolò Tommaseo, 3  
65015, Montesilvano (PE), Italia

📞 3938472015

✉ [m.monaco93@hotmail.com](mailto:m.monaco93@hotmail.com)

Sesso M | Data di nascita 31/03/1993 | Nazionalità Italiana

Iscritto al programma “Garanzia Giovani Abruzzo”

ESPERIENZE  
LAVORATIVE

11/2021 – 09/2022

**Addetto amministrativo**  
presso Agenzia del Demanio (Direzione Regionale Abruzzo e Molise – Ufficio del Direttore)

Gestione amministrativa ed informatica dei veicoli confiscati; utilizzo dei sistemi SIVES e SIRIO. Gestione delle riscossioni tramite applicativi specifici. Utilizzo del protocollo.

04/2021 – 08/2021

**Addetto amministrativo (ufficio acquisti)**  
presso CBRE Global Workplace Solutions (Technical Division)

Gestione degli approvvigionamenti; emissione e archiviazione degli ordini di acquisto; cura dei rapporti con i fornitori; controllo dello stato di avanzamento delle consegne; gestione accordi di sconto commerciale con i fornitori e relativo processo di emissione note credito; gestione tramite gestionale dei costi e delle scadenze della flotta dei mezzi aziendali.

01/2020 – 03/2020

**Customer care specialist per Aruba S.p.A.**  
presso Webhelp Enterprise Sales Solutions Italy S.r.l.

Supporto tecnico IT/Help Desk; gestione e coordinamento di tutte le problematiche attraverso l'utilizzo di una intranet Aruba; gestione del rapporto con il cliente in ambito nazionale ed internazionale; continuo miglioramento delle procedure di customer care e di gestione della piattaforma.

09/2018 – 12/2018

**Addetto all'analisi del processo produttivo (analista tempi e metodi)**  
presso “ArteModa S.r.l.”

Analisi timing fasi produttive; gestione personale addetto alle lavorazioni; gestione logistica del magazzino; ottimizzazione layout flusso produttivo.

12/2017 – 02/2018

**Consulente di vendita auto**  
presso “Gruppo Progetto Auto” (Jaguar – Land Rover)

Gestione del parco auto nuovo ed usato; rapporto quotidiano con la clientela; gestione dei contatti mediante telefono e posta elettronica; gestione dell'intero processo di vendita.

- 01/2017 – 10/2017 Addetto amministrativo  
presso Consiglio Regionale dell’Abruzzo, CO.RE.COM.  
Gestione del rapporto con l’utenza; gestione dei conflitti tra utenti ed aziende;  
inserimento dati su software specifico (Concilia); supporto attivo alle conciliazioni.
- 09/2015 – 10/2015 Addetto contabilità e paghe  
presso studio commerciale “Dott. Domenico Berardi”  
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.
- 06/2010 – 09/2010 Addetto contabilità e paghe  
presso studio commerciale “Dott. Nicola Tiberio”  
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.
- 10/2009 – 11/2009 Addetto contabilità e paghe  
presso “Auchan S.p.A” - Villanova di Cepagatti  
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- 2019 Laurea Magistrale in Economia Aziendale  
presso l’Università degli Studi Gabriele d’Annunzio - Pescara  
Tesi in economia industriale: “L’auto elettrica: innovazione del settore automotive  
nello scenario attuale e futuro”.
- 2015 Laurea Triennale in Economia Aziendale  
presso l’Università degli Studi Gabriele d’Annunzio - Pescara  
Tesi in tecnologia dei cicli produttivi: “Il controllo di processo come base per il  
controllo totale di qualità”.
- 2012 Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale  
presso l’Istituto Tecnico “Tito Acerbo” – Pescara

## CORSI DI FORMAZIONE

---

- 2021 Corso di formazione generale lavoratori (sicurezza sul lavoro) – rischio medio
- 2020 Percorso di Specializzazione “Cyber Security Analyst”  
presso Experis Academy (Manpower Group) in Partnership con Cisco (CCNA)  
Acquisizione di competenze e abilità per operare all’interno di un SOC e monitorare  
i sistemi di sicurezza aziendali; conoscenza dei principi del networking, della  
sicurezza di rete, degli strumenti e delle configurazioni disponibili; competenze per  
operare a supporto della sicurezza delle reti informatiche; conoscenza dei sistemi  
operativi hardware e software, della Network Security e delle principali tipologie di  
attacchi.

- 2020 [Corso per responsabile del trattamento dei dati interno all'azienda \(Data Protection Officer\) presso Associazione Punto Safety \(Milano\)](#)  
 Conoscenza della normativa e della prassi di gestione dei dati personali, misure tecniche e organizzative atte a garantire la sicurezza dei dati, analisi del GDPR 101/2018 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679
- 2018 [Corso di formazione "Responsabile Risorse Umane" presso Life Learning](#)  
 Fondamenti di legislazione contrattuale, principali modalità di recruiting, sviluppo di un piano di carriera, gestione dell'ambiente lavorativo e del personale.
- 2017 [Corso professionalizzante "Visual e Social Media Marketing: L'azienda di oggi e di domani" presso Università degli Studi Gabriele d'Annunzio, Pescara](#)  
 Digital Marketing, analisi del mondo dei social media (Blog, Facebook, Instagram, LinkedIn), future prospettive nel campo del social media marketing.
- 2017 [Corso "Fondamenti di Marketing Digitale" accreditato dall'Interactive Advertising Bureau \(IAB\) presso Google](#)  
 Creazione e promozione di un'attività online, creazione di contenuti web e design del sito, pianificazione di strategie per il business online, ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO), conoscenza del marketing per i motori di ricerca (SEM), processo di branding, utilizzo delle risorse digitali per la pubblicità, nozioni di social media marketing, content marketing e email marketing, analisi dei dati web, gestione piattaforme di e-commerce e introduzione al marketing internazionale e all'export.
- 2017 [Master in Marketing Automotive presso Quattoruote Academy Milano \(Editoriale Domus\)](#)  
 Marketing nel settore automotive, analisi dell'attuale panorama automobilistico, opportunità e approcci per affrontare il mondo dei social, incontri con i presidenti e i responsabili marketing delle principali case automobilistiche nazionali e internazionali, attività in pista presso il Centro Prove di Quattoruote.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

- Stage linguistico presso la scuola “Pierre Overall” di Parigi

### ALTRE ESPERIENZE

- 2021 Donatore di sangue presso “Fidas” Pescara
- 2021 Volontario della “Croce Rossa Italiana”
- 2015 Volontario presso l’evento sportivo “IRONMAN 70.1 Pescara”

### ALTRE COMPETENZE

Capacità di pianificazione, organizzazione e supervisione – Capacità di apprendimento rapido – Capacità di adattamento – Capacità di analisi e sintesi – Diligenza – Proattività – Problem solving – Leadership – Gestione dello stress – Precisione – Teamworking – Capacità comunicative – Orientamento al risultato e all’obiettivo – Autonomia – Intraprendenza

### COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- ottima padronanza degli strumenti della Suite Office (Excel, Word e Powerpoint)
- ottima padronanza di software editing foto e video (Photoshop – Canva – Final Cut Pro X – Suite Adobe)
- ottima padronanza dei software “Esolver”, “Map”, “Maximo”, “Sives”, “GTV”
- ottima padronanza del marketing digitale
- conoscenza di base del gestionale “Team System” e del “SAP”
- conoscenza delle architetture di posta elettronica
- creazione e gestione di un sito web (Wordpress)
- conoscenza dei sistemi operativi (Windows – Mac OS – iOS – Android)

Patente di guida A - B (automunito)

Hobby Sport (Running – Calcio – Motorsport – Tennis); Tecnologia; Automotive; Fotografia Digitale.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

