

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Massimiliano Monaco

📍 Via Niccolò Tommaseo, 3
65015, Montesilvano (PE), Italia

📞 3938472015

✉ m.monaco93@hotmail.com

Sesso M | **Data di nascita** 31/03/1993 | **Nazionalità** Italiana

Iscritto al programma “Garanzia Giovani Abruzzo”

**ESPERIENZE
LAVORATIVE**

11/2021 – 09/2022

Addetto amministrativo
presso **Agenzia del Demanio (Direzione Regionale Abruzzo e Molise – Ufficio del Direttore)**

Gestione amministrativa ed informatica dei veicoli confiscati; utilizzo dei sistemi SIVES e SIRIO. Gestione delle riscossioni tramite applicativi specifici. Utilizzo del protocollo.

04/2021 – 08/2021

Addetto amministrativo (ufficio acquisti)
presso **CBRE Global Workplace Solutions (Technical Division)**

Gestione degli approvvigionamenti; emissione e archiviazione degli ordini di acquisto; cura dei rapporti con i fornitori; controllo dello stato di avanzamento delle consegne; gestione accordi di sconto commerciale con i fornitori e relativo processo di emissione note credito; gestione tramite gestionale dei costi e delle scadenze della flotta dei mezzi aziendali.

01/2020 – 03/2020

Customer care specialist per Aruba S.p.A.
presso **Webhelp Enterprise Sales Solutions Italy S.r.l.**

Supporto tecnico IT/Help Desk; gestione e coordinamento di tutte le problematiche attraverso l'utilizzo di una intranet Aruba; gestione del rapporto con il cliente in ambito nazionale ed internazionale; continuo miglioramento delle procedure di customer care e di gestione della piattaforma.

09/2018 – 12/2018

Addetto all'analisi del processo produttivo (analista tempi e metodi)
presso **“ArteModa S.r.l.”**

Analisi timing fasi produttive; gestione personale addetto alle lavorazioni; gestione logistica del magazzino; ottimizzazione layout flusso produttivo.

12/2017 – 02/2018

Consulente di vendita auto
presso **“Gruppo Progetto Auto” (Jaguar – Land Rover)**

Gestione del parco auto nuovo ed usato; rapporto quotidiano con la clientela; gestione dei contatti mediante telefono e posta elettronica; gestione dell'intero processo di vendita.

- 01/2017 – 10/2017 Addetto amministrativo
presso Consiglio Regionale dell’Abruzzo, CO.RE.COM.
Gestione del rapporto con l’utenza; gestione dei conflitti tra utenti ed aziende;
inserimento dati su software specifico (Concilia); supporto attivo alle conciliazioni.
- 09/2015 – 10/2015 Addetto contabilità e paghe
presso studio commerciale “Dott. Domenico Berardi”
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.
- 06/2010 – 09/2010 Addetto contabilità e paghe
presso studio commerciale “Dott. Nicola Tiberio”
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.
- 10/2009 – 11/2009 Addetto contabilità e paghe
presso “Auchan S.p.A” - Villanova di Cepagatti
Gestione prima nota, fatturazione e buste paga.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 Laurea Magistrale in Economia Aziendale
presso l’Università degli Studi Gabriele d’Annunzio - Pescara
Tesi in economia industriale: “L’auto elettrica: innovazione del settore automotive
nello scenario attuale e futuro”.
- 2015 Laurea Triennale in Economia Aziendale
presso l’Università degli Studi Gabriele d’Annunzio - Pescara
Tesi in tecnologia dei cicli produttivi: “Il controllo di processo come base per il
controllo totale di qualità”.
- 2012 Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
presso l’Istituto Tecnico “Tito Acerbo” – Pescara

CORSI DI FORMAZIONE

- 2021 Corso di formazione generale lavoratori (sicurezza sul lavoro) – rischio medio
- 2020 Percorso di Specializzazione “Cyber Security Analyst”
presso Experis Academy (Manpower Group) in Partnership con Cisco (CCNA)
Acquisizione di competenze e abilità per operare all’interno di un SOC e monitorare
i sistemi di sicurezza aziendali; conoscenza dei principi del networking, della
sicurezza di rete, degli strumenti e delle configurazioni disponibili; competenze per
operare a supporto della sicurezza delle reti informatiche; conoscenza dei sistemi
operativi hardware e software, della Network Security e delle principali tipologie di
attacchi.

- 2020 [Corso per responsabile del trattamento dei dati interno all'azienda \(Data Protection Officer\) presso Associazione Punto Safety \(Milano\)](#)
 Conoscenza della normativa e della prassi di gestione dei dati personali, misure tecniche e organizzative atte a garantire la sicurezza dei dati, analisi del GDPR 101/2018 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679
- 2018 [Corso di formazione "Responsabile Risorse Umane" presso Life Learning](#)
 Fondamenti di legislazione contrattuale, principali modalità di recruiting, sviluppo di un piano di carriera, gestione dell'ambiente lavorativo e del personale.
- 2017 [Corso professionalizzante "Visual e Social Media Marketing: L'azienda di oggi e di domani" presso Università degli Studi Gabriele d'Annunzio, Pescara](#)
 Digital Marketing, analisi del mondo dei social media (Blog, Facebook, Instagram, LinkedIn), future prospettive nel campo del social media marketing.
- 2017 [Corso "Fondamenti di Marketing Digitale" accreditato dall'Interactive Advertising Bureau \(IAB\) presso Google](#)
 Creazione e promozione di un'attività online, creazione di contenuti web e design del sito, pianificazione di strategie per il business online, ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO), conoscenza del marketing per i motori di ricerca (SEM), processo di branding, utilizzo delle risorse digitali per la pubblicità, nozioni di social media marketing, content marketing e email marketing, analisi dei dati web, gestione piattaforme di e-commerce e introduzione al marketing internazionale e all'export.
- 2017 [Master in Marketing Automotive presso Quattoruote Academy Milano \(Editoriale Domus\)](#)
 Marketing nel settore automotive, analisi dell'attuale panorama automobilistico, opportunità e approcci per affrontare il mondo dei social, incontri con i presidenti e i responsabili marketing delle principali case automobilistiche nazionali e internazionali, attività in pista presso il Centro Prove di Quattoruote.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	B2
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

- Stage linguistico presso la scuola “Pierre Overall” di Parigi

ALTRE ESPERIENZE

- 2021 Donatore di sangue presso “Fidas” Pescara
- 2021 Volontario della “Croce Rossa Italiana”
- 2015 Volontario presso l’evento sportivo “IRONMAN 70.1 Pescara”

ALTRE COMPETENZE

Capacità di pianificazione, organizzazione e supervisione – Capacità di apprendimento rapido – Capacità di adattamento – Capacità di analisi e sintesi – Diligenza – Proattività – Problem solving – Leadership – Gestione dello stress – Precisione – Teamworking – Capacità comunicative – Orientamento al risultato e all’obiettivo – Autonomia – Intraprendenza

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- ottima padronanza degli strumenti della Suite Office (Excel, Word e Powerpoint)
- ottima padronanza di software editing foto e video (Photoshop – Canva – Final Cut Pro X – Suite Adobe)
- ottima padronanza dei software “Esolver”, “Map”, “Maximo”, “Sives”, “GTV”
- ottima padronanza del marketing digitale
- conoscenza di base del gestionale “Team System” e del “SAP”
- conoscenza delle architetture di posta elettronica
- creazione e gestione di un sito web (Wordpress)
- conoscenza dei sistemi operativi (Windows – Mac OS – iOS – Android)

Patente di guida A - B (automunito)

Hobby Sport (Running – Calcio – Motorsport – Tennis); Tecnologia; Automotive; Fotografia Digitale.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

