

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Masella Giada

📍 Residente a Lariano (RM) Piazza Mattarella n. 9 – 00076  
Domiciliata a Napoli (NA) Piazza San Vitale n. 18 - 80125

☎ 3713016274

✉ masellagiada@libero.it

Femminile | [data di nascita](#) 30.10.1998 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Aprile 2021 – Settembre 2021

**Operatore Call-Center**

Assist Digital S.p.a., Napoli (NA)

Settembre 2020 – Marzo 2021

**Operatore Call-Center**

Contact Group S.r.l., Napoli (NA)

Gennaio 2020 – Marzo 2020

**Cameriera - Hostess**

Ristorante – Location per eventi “Le Arcate”, Napoli (NA)

Giugno 2019 – Gennaio 2020

**Cameriera**

Ristorante Agricoltura Capodarco, Grottaferrata (RM)

Giugno 2019 – Agosto 2020

**Cameriera**

Osteria O' Tinello, Ariccia (RM)

25/09/2017 – 15/03/2018

**Addetta alle pulizie in uffici, alberghi e altri edifici**

Asilo Pamilù (I cuccioli), Velletri (RM)

01/09/2016 – 31/09/2016

**Barman**

Gran caffè Artemisio, Velletri (RM)

01/11/2015 – 30/11/2015

**Organizzatrice di banchetti**

Hilton Cavalieri, Roma (RM)

01/02/2015 – 28/02/2015

**Barman**

Il Gran caffè, Velletri (RM)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

12/09/2017 – 07/07/2018

**Diploma di maturità alberghiero (Sala – Bar)**

I.P.S.S.A.R. Ugo Tognazzi, Velletri (RM)

- Attestato di qualifica sala-bar
- Attestato H.A.C.C.P.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative ▪ possiedo ottime competenze comunicative con il cliente

Competenze organizzative e gestionali ▪ possiedo buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza all'Hotel Hilton Cavalieri (RM)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".