



Emanuella Montenegro

📞 3483165005

✉ emanuella.montenegro@libero.it

emanuellamontenegro02@gmail.com 📍

Barletta, Italia

Data Di Nascita

07/09/2002

Nazionalità

Italiana

Patente Di Guida

B

Lingue

Italiano



Inglese



Spagnolo



Presentazione

Studentessa di Giurisprudenza presso l'università degli studi "Aldo Moro" di Bari, sempre disponibile al confronto e alla crescita personale, formativa e professionale. Credo fortemente nel perseguire i propri obiettivi con impegno e sacrificio, non dimenticandosi che, una volta raggiunti, ce ne saranno sempre di nuovi e più avvincenti.

Carriera lavorativa

Impiegato Call Center, ADN Call Center

Barletta | 2021 Luglio - 2021 Agosto

- Assistenza pre-vendita e/o post-vendita mediante informazioni sulle caratteristiche dei prodotti/servizi e gestione del supporto tecnico e delle lamentele.
- Comprensione rapida ed efficace delle problematiche del cliente unita alla negoziazione e alla risoluzione adeguata delle conflittualità finalizzate al massimo della customer satisfaction.
- Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.

Assistente Campagna Elettorale

Barletta | 2020 Agosto - 2020 Settembre

- Attenta organizzazione e pianificazione di eventi legati alla campagna elettorale, identificando obiettivi e priorità e tenendo conto del tempo e delle risorse a disposizione per garantirne il corretto completamento.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.
- Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.

Interessi

Musica, Fotografia, Lettura, Cinematografia, Viaggi, Attualità.

Educazione

Diploma Liceo Linguistico, Liceo Carlo Caffero

Barletta | 2016 Settembre - 2021 Giugno

Study Trip, Manhattan College

New York | 2019 Giugno - 2019 Luglio

Study Trip, Brunel University London

Uxbridge - London | 2017 Luglio - 2017 Agosto

Study Trip, Canterbury Christ Church University

Canterbury | 2017 Luglio - 2017 Agosto

Corsi

English Lessons Level C1, Boston English School, Barletta

2021 Settembre – In Corso.

English Lessons Level B2, Living English School, Barletta

2018 Settembre - 2019 Giugno (Con Certificazione Finale).

Corso di Orientamento Consapevole, Dipartimento di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bari "Aldo Moro"

2021 Febbraio - 2021 Aprile

Language Programme, Manhattan College, New York

2019 Giugno - 2019 Luglio (Con Certificazione Finale).

ANGLO Life Programme, Canterbury Centre & London Uxbridge Center

2017 Luglio - 2017 Agosto (Con Certificazione Finale).

Technology Enhanced Language Learning Programme, Future Learning Language School, Canterbury

2017 Luglio - 2017 Agosto (Con Certificazione Finale).