



Francesca Schino

10095, Grugliasco
3387466989
lafranci75x@gmail.com

Profilo professionale

Esperta della vendita al dettaglio, orientata al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi, utilizzando un approccio analitico, in grado di vendere prodotti, e adattarsi alle nuove tendenze del settore e ai desideri dei clienti. Desiderosa di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

Personalità intraprendente e determinata, forte motivazione e desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

Amante da sempre di tutto ciò che gira intorno alla tecnologia

Ottima conoscenza informatica.

Buona conoscenza lingua Inglese.

Capacità e competenze

- Assistenza clienti
- Gestione delle vendite online
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Ottima resistenza allo stress
- Capacità di ascolto attivo
- Competenze informatiche
- Orientamento al cliente
- Merchandising
- Gestione dei resi
- Ottima conoscenza TECNOLOGICA
- Motivatrice
- Spirito di squadra
- Orientamento al servizio
- Passione per il settore
- Capacità relazionali con il cliente
- Tecniche di vendita assistita
- Ottima conoscenza Informatica
- Predisposizione al lavoro in team
- Predisposizione alla vendita
- Doti di comunicazione interpersonale

Esperienze lavorative e professionali

Ottobre 2021	Vodafone	Beinasco
-	Assistente alle vendite	
Febbraio 2022	<ul style="list-style-type: none">• Accoglienza e supporto clienti tramite consigli sul prodotto e sul brand e assistenza in genere per orientarli con efficacia nelle scelte di acquisto.• Utilizzo delle tecniche di vendita adeguate per stimolare le scelte di acquisto, aumentare il venduto e raggiungere i volumi stabiliti dall'azienda.• Assistenza alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti.• Assistenza al cliente in caso di acquisto online ed eventuale ritiro in sede.• Gestione degli ordini di prodotti esauriti su richiesta del cliente.• Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita.	
	Unieuro	Casale Monferrato

Novembre 2018	Responsabile vendite	
-	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione delle richieste di clienti e fornitori mediante gestionale. ● Tracciamento delle merci. 	
Gennaio 2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Assistenza Clienti specializzata in pc e telefonia. ● Post vendita. ● Monitoraggio dell'andamento delle consegne e intervento tempestivo in caso di problemi. ● Controllo dell'integrità delle merci e compilazione dei relativi rapporti. ● Monitoraggio del corretto imballaggio delle merci in uscita. 	
Settembre 2016	Auchan	Rivoli
-	Assistente alla vendita	
Giugno 2018	<ul style="list-style-type: none"> ● Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti. ● Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione. ● Responsabile reparto telefonia ● Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza. ● Assistenza ai clienti durante la registrazione ai programmi fedeltà del punto vendita illustrandone i principali vantaggi. ● Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati. 	
Febbraio 2015	Terredi Bio	TORINO
-	Cuoca gastronomo	
Luglio 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione dei controlli sulle materie prime, la loro conservazione e compilazione degli appositi registri. ● Supervisione del personale di cucina nel rispetto degli standard di pulizia e sicurezza alimentare. ● Elaborazione di ricette tradizionali o particolari secondo la disponibilità stagionale degli ingredienti. ● Utilizzo di termosigillatrici e macchine per sottovuoto per la conservazione di alimenti freschi e precotti. ● Preparazione della linea base, preparazione e cottura delle pietanze. ● Preparazione giornaliera di piatti freschi pronti da gustare. ● Preparazione di ricette personalizzate per clienti con allergie o intolleranze alimentari. ● Formazione e assistenza al nuovo personale di cucina. ● Elaborazione di menù nutrienti in linea con gli standard sanitari e le linee guida di bilancio. 	
Febbraio 2012	Assibroker	Torino
-	Assicuratrice	
Dicembre 2012	<ul style="list-style-type: none"> ● Monitoraggio delle scadenze delle polizze e dei pagamenti e gestione delle relative comunicazioni ai clienti. ● Gestione della revisione periodica o a seguito di variazioni del rischio per tutte le polizze di competenza. ● Ideazione di azioni commerciali mirate all'incremento e consolidamento del portafoglio clienti. ● Supporto nello sviluppo di piani d'azione commerciale per l'ampliamento del portafoglio clienti. ● Illustrazione delle condizioni di polizza e sottoscrizione di contratti 	

	personalizzati per clienti privati e aziende.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Notifica ai clienti dell'imminente scadenza delle polizze assicurative e sollecito dei pagamenti secondo le procedure previste dalla compagnia. 	
Maggio 2002	Holmes	Torino
-	Agente investigativa	
Ottobre 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di indagini in ambito commerciale. • Produzione di prove audio, video e fotografiche nel rispetto della normativa vigente. • Controllo e raccolta di informazioni, indizi e prove sulle attività di dirigenti, collaboratori e dipendenti aziendali. • Conduzione di indagini prematrimoniali e verifica della situazione economica, finanziaria e patrimoniale e dei trascorsi personali del partner. • Scrittura di rapporti informativi dettagliati contenenti informazioni da consegnare al cliente. • Svolgimento di investigazioni per concorrenza sleale. • Conduzione di indagini per conto di studi legali. • Consulenza alla clientela sulle migliori strategie di intervento. • Assunzione, formazione e gestione di un team professionisti valutandone periodicamente le performance e implementando azioni correttive o premianti in base ai risultati evidenziati. 	
Febbraio 1998	Nuova Tre Esse	Bari
-	Responsabile di punto vendita	
Gennaio 2002	<ul style="list-style-type: none"> • Risoluzione delle problematiche legate a reclami da parte dei clienti, assicurandone la piena soddisfazione • Supervisione dell'allestimento delle vetrine e dei reparti tramite la corretta classificazione, esposizione e rotazione dei prodotti • Mantenimento dell'attrattività del punto vendita attraverso la cura dell'immagine trasmessa in relazione alla mission aziendale. • Controllo delle giacenze di magazzino e interfaccia con i fornitori per il corretto rifornimento degli stock • Supervisione alla pulizia, manutenzione e buona tenuta dei negozi. 	
Febbraio 1997	Il Telefonino	Bari
-	Assistente alla vendita	
Dicembre 1997	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti. • Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione. • Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati. 	

Istruzione e formazione

07/1993

I.T.C. NOBEL

BARI

DIPLOMA DI RAGIONERIA: RAGIONERIA

Competenze linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Francese:

B1

Intermedio superiore

Intermedio

Spagnolo:

A2

Certificazioni

- Attestato educatrice Mindfulness
- Attestato Salute e Sicurezza per il lavoratori - Rischio Alto
- Attestato Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro - Formazione Generale
- Attestato H.A.C.C.P.
- Corso PNL
- Corso Intermediari Assicurativi
- Corso S.A.B.
- Corso Web Designer

Informazioni aggiuntive

- Patente A,B
- Provvista di GREEN PASS (VACCINATA)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.