



Francesca Schino

10095, Grugliasco
3387466989
lafranci75x@gmail.com

Profilo professionale

Esperta della vendita al dettaglio, orientata al servizio clienti e alla risoluzione dei problemi, utilizzando un approccio analitico, in grado di vendere prodotti, e adattarsi alle nuove tendenze del settore e ai desideri dei clienti. Desiderosa di usare le proprie abilità in una nuova posizione che offra possibilità di crescita.

Personalità intraprendente e determinata, forte motivazione e desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

Amante da sempre di tutto ciò che gira intorno alla tecnologia

Ottima conoscenza informatica.

Buona conoscenza lingua Inglese.

Capacità e competenze

- Assistenza clienti
- Gestione delle vendite online
- Flessibilità e capacità di adattamento
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Ottima resistenza allo stress
- Capacità di ascolto attivo
- Competenze informatiche
- Orientamento al cliente
- Merchandising
- Gestione dei resi
- Ottima conoscenza TECNOLOGICA
- Motivatrice
- Spirito di squadra
- Orientamento al servizio
- Passione per il settore
- Capacità relazionali con il cliente
- Tecniche di vendita assistita
- Ottima conoscenza Informatica
- Predisposizione al lavoro in team
- Predisposizione alla vendita
- Doti di comunicazione interpersonale

Esperienze lavorative e professionali

Ottobre 2021

Vodafone

Beinasco

-

Assistente alle vendite

Febbraio 2022

- Accoglienza e supporto clienti tramite consigli sul prodotto e sul brand e assistenza in genere per orientarli con efficacia nelle scelte di acquisto.
- Utilizzo delle tecniche di vendita adeguate per stimolare le scelte di acquisto, aumentare il venduto e raggiungere i volumi stabiliti dall'azienda.
- Assistenza alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti.
- Assistenza al cliente in caso di acquisto online ed eventuale ritiro in sede.
- Gestione degli ordini di prodotti esauriti su richiesta del cliente.
- Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita.

Unieuro

Casale Monferrato

Novembre 2018	Responsabile vendite	
-	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione delle richieste di clienti e fornitori mediante gestionale. ● Tracciamento delle merci. 	
Gennaio 2021	<ul style="list-style-type: none"> ● Assistenza Clienti specializzata in pc e telefonia. ● Post vendita. ● Monitoraggio dell'andamento delle consegne e intervento tempestivo in caso di problemi. ● Controllo dell'integrità delle merci e compilazione dei relativi rapporti. ● Monitoraggio del corretto imballaggio delle merci in uscita. 	
Settembre 2016	Auchan	Rivoli
-	Assistente alla vendita	
Giugno 2018	<ul style="list-style-type: none"> ● Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti. ● Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione. ● Responsabile reparto telefonia ● Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza. ● Assistenza ai clienti durante la registrazione ai programmi fedeltà del punto vendita illustrandone i principali vantaggi. ● Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati. 	
Febbraio 2015	Terredi Bio	TORINO
-	Cuoca gastronomo	
Luglio 2016	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestione dei controlli sulle materie prime, la loro conservazione e compilazione degli appositi registri. ● Supervisione del personale di cucina nel rispetto degli standard di pulizia e sicurezza alimentare. ● Elaborazione di ricette tradizionali o particolari secondo la disponibilità stagionale degli ingredienti. ● Utilizzo di termosigillatrici e macchine per sottovuoto per la conservazione di alimenti freschi e precotti. ● Preparazione della linea base, preparazione e cottura delle pietanze. ● Preparazione giornaliera di piatti freschi pronti da gustare. ● Preparazione di ricette personalizzate per clienti con allergie o intolleranze alimentari. ● Formazione e assistenza al nuovo personale di cucina. ● Elaborazione di menù nutrienti in linea con gli standard sanitari e le linee guida di bilancio. 	
Febbraio 2012	Assibroker	Torino
-	Assicuratrice	
Dicembre 2012	<ul style="list-style-type: none"> ● Monitoraggio delle scadenze delle polizze e dei pagamenti e gestione delle relative comunicazioni ai clienti. ● Gestione della revisione periodica o a seguito di variazioni del rischio per tutte le polizze di competenza. ● Ideazione di azioni commerciali mirate all'incremento e consolidamento del portafoglio clienti. ● Supporto nello sviluppo di piani d'azione commerciale per l'ampliamento del portafoglio clienti. ● Illustrazione delle condizioni di polizza e sottoscrizione di contratti 	

	personalizzati per clienti privati e aziende.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Notifica ai clienti dell'imminente scadenza delle polizze assicurative e sollecito dei pagamenti secondo le procedure previste dalla compagnia. 	
Maggio 2002	Holmes	Torino
-	Agente investigativa	
Ottobre 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di indagini in ambito commerciale. • Produzione di prove audio, video e fotografiche nel rispetto della normativa vigente. • Controllo e raccolta di informazioni, indizi e prove sulle attività di dirigenti, collaboratori e dipendenti aziendali. • Conduzione di indagini prematrimoniali e verifica della situazione economica, finanziaria e patrimoniale e dei trascorsi personali del partner. • Scrittura di rapporti informativi dettagliati contenenti informazioni da consegnare al cliente. • Svolgimento di investigazioni per concorrenza sleale. • Conduzione di indagini per conto di studi legali. • Consulenza alla clientela sulle migliori strategie di intervento. • Assunzione, formazione e gestione di un team professionisti valutandone periodicamente le performance e implementando azioni correttive o premianti in base ai risultati evidenziati. 	
Febbraio 1998	Nuova Tre Esse	Bari
-	Responsabile di punto vendita	
Gennaio 2002	<ul style="list-style-type: none"> • Risoluzione delle problematiche legate a reclami da parte dei clienti, assicurandone la piena soddisfazione • Supervisione dell'allestimento delle vetrine e dei reparti tramite la corretta classificazione, esposizione e rotazione dei prodotti • Mantenimento dell'attrattività del punto vendita attraverso la cura dell'immagine trasmessa in relazione alla mission aziendale. • Controllo delle giacenze di magazzino e interfaccia con i fornitori per il corretto rifornimento degli stock • Supervisione alla pulizia, manutenzione e buona tenuta dei negozi. 	
Febbraio 1997	Il Telefonino	Bari
-	Assistente alla vendita	
Dicembre 1997	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti. • Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche e reindirizzando eventuali obiezioni verso gli aspetti positivi dell'articolo in questione. • Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati. 	

Istruzione e formazione

07/1993

I.T.C. NOBEL

BARI

DIPLOMA DI RAGIONERIA: RAGIONERIA

Competenze linguistiche

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B2

Francese:

B1

Intermedio superiore

Intermedio

Spagnolo:

A2

Certificazioni

- Attestato educatrice Mindfulness
- Attestato Salute e Sicurezza per il lavoratori - Rischio Alto
- Attestato Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro - Formazione Generale
- Attestato H.A.C.C.P.
- Corso PNL
- Corso Intermediari Assicurativi
- Corso S.A.B.
- Corso Web Designer

Informazioni aggiuntive

- Patente A,B
- Provvista di GREEN PASS (VACCINATA)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi dell'art. 13 Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.