



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Elisabetta Nocerino**  
Indirizzo(i) Via Patacca 94 Ercolano (NA) 80056  
Telefono(i) Cell. 3495310794 Casa 0817713759  
E-mail [e.nocerino@virgilio.it](mailto:e.nocerino@virgilio.it)  
[elisabettanocerino8@gmail.com](mailto:elisabettanocerino8@gmail.com)  
Cittadinanza **italiana**  
Data di nascita 09/05/1981 San Giorgio a Cremano (NA)  
Sesso Donna

**Occupazione  
desiderata/Settore  
professionale** **Insegnante scuola materna**

### Esperienza professionale

Date Novembre 2019-Gennaio 2021  
Lavoro o posizione ricoperti Operatrice call-center outbound  
Principali attività e responsabilità Lavoro di teleselling e telemarketing  
Nome e indirizzo del Datore di lavoro D3 Italia Srls con sede a Napoli  
Tipo di attività O settore Proporre contratti business e consumer per varie compagnie energetiche  
Date Gennaio 2019-Ottobre 2019  
Lavoro o posizioni ricoperti Operatrice call-center outbound  
Principali attività e responsabilità Lavoro di telemarketing e teleselling

Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Deva Srl con sede a Napoli
Tipo di attività O settore	Proporre contratti business e consumer per Union gas
Date	Febbraio 2018- Settembre 2018
Lavoro o posizioni ricoperti	Operatrice outbound
Principali attività e Responsabilità	Lavoro di telemarketing e teleselling
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Easy Word Srl con sede a Napoli
Tipo di attività O settore	Proporre contratti business per Tim
Date	Dicembre 2010- Luglio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice call-center outbound.
Principali attività e responsabilità	Lavoro di teleselling.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Encar Srl con sede a Portici(Na).
Tipo di attività o settore	Contratti consumer per Wind Infostrada e Vodafone.
Date	Maggio 2008-Luglio 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica outbound.
Principali attività e responsabilità	Lavoro di telemarketing.
Nome e Indirizzo del datore di lavoro	Overcome Srl,con sede in Napoli in Via Brin.
Tipo di attività O settore	Contratti business per Fastweb e Wind Infostrada.

Date	Ottobre 2007-Aprile 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica outbound.
Principali attività e responsabilità	Lavoro di telemarketing.
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Alberti&Rinaldi Srl,sede Centro Direzionale di Napoli.
Tipo di attività O settore	Contratti business per H3G.

Date	Settembre-Ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice telefonica outbound.
Principali attività e responsabilità	Lavoro di telemarketing.
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Three Business Partner con sede a S. Giorgio a Cremano
Tipo di attività O settore	Contratti business per H3G.

Date	Giugno-Luglio 2007.
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice,Educatrice.
Principali attività e responsabilità	Collaboratrice-animatrice per i bambini dai 3 ai 6 anni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	La Cicala e la Formica,presso scuola materna "A.De Curtis" con sede in Ercolano.
Tipo di attività o settore	Attività ludica per campo estivo.

### Istruzione e formazione

Date	<b>14/07/1999</b>
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Magistrale
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Capacità nello svolgere attività didattiche di base nelle scuole primarie.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Don L. Milani, Via Ferrante Imparato- S. Giovanni a Teduccio (NA).

Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Diploma Magistrale

Date | 10/04/2003

Titolo della qualifica rilasciata | Attestato di Word e Excel

Principali tematiche/competenze professionali acquisite | Buon utilizzo del Pacchetto Office

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | AFP MIGLIO D'ORO-PROGETTO IN

Livello nella classificazione nazionale o internazionale | Attestato di Word e Excel

Date | 09/04/2003

Titolo della qualifica rilasciata | Attestato d'Inglese **Bulats**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite | Specializzazione nella lingua inglese sia parlata che scritta

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | AFP MIGLIO D'ORO-PROGETTO IN

Livello nella classificazione nazionale o internazionale |

Date | Attestato di lingua Inglese, parlata e scritta.

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) | **Italiana**

Altra(e) lingua(e) | **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Comprensione	Parlato	Scrittura		
buono	buono	buono	buono	buono


Capacità e competenze sociali	Ottima capacità nei rapporti interpersonali e nello gestire rapporti con la clientela.
Capacità e competenze organizzative	Descrivere
Capacità e competenze tecniche	In base al titolo di studio conseguito,ottima capacità di entrare in empatia con i bambini.
Capacità e competenze informatiche	Buon utilizzo del personal computer, del sistema operativo <b>MS-Windows</b> , del <b>Pacchetto Office</b> e del <b>browser Internet Explorer</b> .
Capacità e competenze artistiche	Suono del pianoforte a buoni livelli.
Patente	Patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

Firma **Elisabetta Nocerino**