



**Manuela**  
Riefolo

**DATA DI NASCITA:**  
12/10/1977

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

Via roma, 4/a,  
13881 Cavaglia (BI), Italia

[riefolo.manuela@gmail.com](mailto:riefolo.manuela@gmail.com)

(+39) 3299711902

## PRESENTAZIONE

Sono una persona solare, empatica e affidabile. Dopo un periodo travagliato della mia vita, non potendo più intraprendere un percorso lavorativo autonomo, ho deciso di utilizzare tutte le mie esperienze e competenze per la ricerca di un'occupazione lavorativa nell'accoglienza al cliente.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**09/2020 - 11/2020** - Villarboit (VC), Italia

### Operatore multiservizio

Sarni ristorazione - Autogrill

- Addetta alla cassa (vendita tabacchi, gestione dei versamenti)
- Servizio al banco
- Preparazione piatti freddi e pizza
- Sistemazione del magazzino e rifornimento market
- Inventario delle merci

**05/2019 - 09/2019** - Settimo Rottaro (TO), Italia

### Operatore multiservizi

Autogrill Spa

- Addetta alla cassa (vendita tabacchi, gestione dei versamenti)
- Servizio al banco
- Preparazione piatti freddi e pizza
- Sistemazione del magazzino e rifornimento market
- Inventario delle merci

**1999 - 2020**

### Lavoratrice autonoma

In questo periodo mi sono occupata di:

- gestione amministrativa e commerciale dell'azienda familiare
- consulenza assicurativa per ING Spa
- responsabile negozio Kasanova presso Centro commerciale I Giardini - Biella
- agente di commercio TIM/ODAFONE
- gestione completa bar/ristorante albergo in società con ex-coniuge per diversi anni
- Con L'oasi di Manù - marchio registrato ho creato e gestito una bottega di prodotti alimentari e non (tradizione, natura e artigianato) in Occhieppo Superiore (BI)

**12/2015 - 09/2018** - Biella, Italia

### Addetta bar

MI.TA snc di Destro Michela

Attività di bar, sala e cassa (vendita tabacchi e grattaevinci, gestione SISAL)

**10/2014 - 12/2014** - Gaglianico (BI), Italia

### Aiuto commessa

Biella Scarpe Spa

Attività di commessa di negozio

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**11/2019 - 05/2020** - Via Pella, 10, Biella, Italia

**Operatore paghe e contributi - qualifica professionale**  
Città Studi spa

10/2016 - 07/2017 - Biella, Italia

**Somministrazione di alimenti e bevande - qualifica professionale**  
Associazione ASCOM

1995 - 1996 - Biella, Italia

**Diploma di ragioneria**  
Istituto Enrico Fermi

## ATTESTAZIONI SPECIFICHE

**Attestato sicurezza del lavoratore L.81/2008**

Corso base, rischio basso e medio Rilasciato da Città Studi spa nel 2020

**Attestato HACCP**

Rilasciato con corso online CEDIFORM nel 10/2020

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

francese

Ascolto B2  
Lettura B2  
Produzione orale B2  
Interazione orale B2  
Scrittura B1

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Social Network

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

**Competenze sociali**

L'esperienza lavorativa mi è servita ad ampliare la mia naturale predisposizione verso le persone. Mi ritengo capace nella mediazione in situazioni di difficoltà. Ritengo di possedere una buona dialettica e sono capace di fidelizzare il cliente in modo naturale.

## COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

**Competenze di coordinamento**

Nell'ambito della lavoro in team ho buone capacità e predisposizione nella gestione globale di un'attività e quindi nella gestione delle persone con cui collaboro. Ho buone doti empatiche e osservative dei contesti e delle situazioni. Ottime doti di problem solving, dove la mia capacità di mantenere il controllo riesce ad aiutarmi nella ricerca della soluzione più appropriata.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

**Competenze organizzative**

Ritengo di essere autonoma nella gestione dell'organizzazione lavorativa. Nelle mie varie esperienze di lavoro ho avuto la possibilità di coordinare personale, a cui delegavo delle mansioni. Nelle esperienze di lavoro di accoglienza turistica, ho gestito in modo autonomo le varie attività sia con il cliente che con il personale.

Operatore paghe e contributi - qualifica professionale  
Città Studi spa

10/2016 - 07/2017 - Biella, Italia

Sommistrazione di alimenti e bevande - qualifica  
professionale  
Associazione ASCOM

1995 - 1996 - Biella, Italia

Diploma di ragioneria  
Istituto Enrico Fermi

## ATTESTAZIONI SPECIFICHE

Attestato sicurezza del lavoratore L.81/2008

Corso base, rischio basso e medio Rilasciato da Città Studi spa nel 2020

Attestato HACCP

Rilasciato con corso online CEDIFORM nel 10/2020

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

francese

Ascolto B2

Lettura B2

Produzione  
orale B2

Interazione  
orale B2

Scrittura B1

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Posta elettronica / Social Network

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze sociali

L'esperienza lavorativa mi è servita ad ampliare la mia naturale predisposizione verso le persone. Mi ritengo capace nella mediazione in situazioni di difficoltà. Ritengo di possedere una buona dialettica e sono capace di fidelizzare il cliente in modo naturale.

## COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Competenze di coordinamento

Nell'ambito della lavoro in team ho buone capacità e predisposizione nella gestione globale di un'attività e quindi nella gestione delle persone con cui collaboro. Ho buone doti empatiche e osservative dei contesti e delle situazioni. Ottime doti di problem solving, dove la mia capacità di mantenere il controllo riesce ad aiutarmi nella ricerca della soluzione più appropriata.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Ritengo di essere autonoma nella gestione dell'organizzazione lavorativa. Nelle mie varie esperienze di lavoro ho avuto la possibilità di coordinare personale, a cui delegavo delle mansioni. Nelle esperienze di lavoro di accoglienza turistica, ho gestito in modo autonomo le varie attività sia con il cliente che con il personale.

## PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B1

## AUTORIZZAZIONE

**Autorizzazione all'uso dei dati personali!**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).