



**AM**

**ALESSIA MASTROPIETRO**

## **OBIETTIVO**

---

Grazie alle esperienze maturate negli anni, in diversi contesti professionali, ho acquisito ottime competenze comunicative. Per questo, sono molto propensa a lavorare a contatto diretto con le persone e in contesti di gruppo.

## **COMPETENZE**

---

Ho buone capacità relazionali e di ascolto.  
Buona propensione a lavorare in team e ho una buona capacità di adattamento.  
Ho una buona capacità di gestione del tempo e rispetto delle scadenze.

Buona conoscenza ed utilizzo del pacchetto Office

Ottima conoscenza ed utilizzo delle piattaforme virtuali

Conoscenza della lingua inglese- livello A2.

## **ESPERIENZA**

---

### **RECEPTIONIST BASE PRESSO STRUTTURA ALBERGHIERA- B&B • ZONA TIBURTINA-ROMA- 2020 – 2021**

- GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI
- GESTIONE AREA INTERNA ED AMMINISTRATIVA
- GESTIONE DEI RAPPORTI CON LA CLIENTELA
- SUPPORTO AL PERSONALE INTERNO NELLA GESTIONE DEGLI SPAZI

### **ADDETTA ALLE PULIZIE PRESSO STRUTTURA ALBERGHIERA-B&B • ZONA MONTEVERDE VECCHIO-ROMA • 2019 - 2020**

- PULIZIA E RIORDINO DEGLI SPAZI PRIVATI E CONDIVISI

### **ASSISTENZA ALLA PERSONA- 2019-2019**

- ASSISTENZA PERSONALE AD UNA PERSONA ANZIANA E NON AUTOSUFFICIENTE
- CURA DELL'AMBIENTE DOMESTICO
- CURA DELLA PERSONA

### **ADDETTA ALLE PULIZIE PRESSO PRIVATI- 2018-2019**

### **OPERATRICE DI BASE PRESSO RSA A FIRENZE- 2017-2018**

- ADDETTA ALLA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DEI PAZIENTI
- ASSISTENZA E CURA DELLA PERSONA
- PULIZIA E RIORDINO DEGLI AMBIENTI COMUNI
- GESTIONE DEI RAPPORTI CON I FAMILIARI

### **ADDETTA ALLA VENDITA PRESSO ESERCIZIO COMMERCIALE "BORMIOLI ROCCO" -FIRENZE- 2016/2017**

- ADDETTA ALLA VENDITA
- GESTIONE DEL RAPPORTO CON LA CLIENTELA



**ALESSIAMASTROPIETRO  
1@GMAIL.COM**



**371/1467528**

**AM**

**ALESSIA MASTROPIETRO**

## **ISTRUZIONE**

---

**DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO • LUGLIO  
2003 • LICEO ARTISTICO "MARIO MAFAI"-ROMA**

**-FREQUENZA DEL LABORATORIO CURRICULARE DA RESTAURATRICE**

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO  
DEI DATI PERSONALI  
PRESENTI NEL CV AI SENSI  
DEL D.LGS. 2018/101 E DEL  
GDPR (REGOLAMENTO UE  
2016/679).

---



**ALESSIAMASTROPIETRO  
1@GMAIL**



**371/1467528**