

Curriculum Vitae Europass



Cognome Nome **MALAPONTE ANNUNZIATA**
Indirizzo **Via Casa Nutrizione 18, 95124, Catania, Italia**
Mobile **347/9040726**
E-mail **nancy_malaponte@yahoo.it**
Cittadinanza **Italiana**
Luogo e data di nascita **Catania 07/08/1976**
Sesso **Femminile**
Codice fiscale **MLPNNZ76M47C351K**

Occupazione desiderata **Amministrativo – contabile / Segretaria / Servizi generali**

Esperienza professionale

- Date **12/09/2011 – a tutt'oggi**
Lavoro o posizione ricoperti **Segretaria amministrativa**
Principali attività e responsabilità **Gestione centralino, appuntamenti e corrispondenza, reception; gestione e monitoraggio archivio; contabilità dello studio, gestione pratiche, rapporti con i clienti, districto di adempimenti presso gli uffici giudiziari, tributari e fiscali.
Utilizzo programma di contabilità Gamma della Team System**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Centro Studi & Ricerche Tributarie - Catania**
Tipo di attività o settore **Studio commerciale**
- Date **06/05/2010 – 28/02/2011**
Lavoro o posizione ricoperti **Archivista**
Principali attività e responsabilità **Verifica e manutenzione archivi**
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Catania Dott. Carmelo - Catania**
Tipo di attività o settore **Studio commerciale**
- Date **16/03/2009 – 14/06/2009**
Lavoro o posizione ricoperti **Addetto amministrazione**
Titolo della qualifica rilasciata **Tirocinio Formativo AFIM – Progetto REPLAY presso l'Azienda Le Velli Spa - Piacenza**
Principali tematiche/competenze professionali possedute **Area amministrativo-contabile
Competenze relative alla gestione amministrativa ed economico-finanziaria dell'hotel ed all'analisi contabile. Esecuzione della registrazione e della documentazione dei movimenti contabili e gestione di fornitori e pagamenti**
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Programma della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per lo Sviluppo e la Competitività del Turismo in coordinamento con il Ministero dello Sviluppo Economico ed il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, realizzato con l'assistenza tecnica di Promuovi Italia ed ENIT**
- Date **08/09/2008 – 31/10/2008**

Lavoro o posizione ricoperti **Operatrice call center in bound**
Principali attività e responsabilità Gestione della chiamata, servizi e promozioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro Almsviva Spa – Misterbianco (CT)
Tipo di attività o settore Telecomunicazioni

Date 16/03/2003 – 31/12/2007

Lavoro o posizione ricoperti **Impiegata di fatturazione**
Principali attività e responsabilità Contabilità semplificata aziende, adempimenti fiscali.
Utilizzo programma di contabilità Gamma della Team System
Nome e indirizzo del datore di lavoro Cantarella Rag. Giorgio – Catania
Tipo di attività o settore Studio commerciale

Date 14/09/2001 – 06/03/2003

Lavoro o posizione ricoperti **Segretaria**
Principali attività e responsabilità Gestione telefonate e appuntamenti, reception; gestione archivio
Nome e indirizzo del datore di lavoro Gueli Avv. Vincenzo – Catania
Tipo di attività o settore Studio legale

Date 07/01/1999 – 25/05/2001

Lavoro o posizione ricoperti **Contabile**
Principali attività e responsabilità Gestioni clienti, statistiche relative al recupero crediti, gestione interna fornitori – Import.
Utilizzo programma di contabilità Gamma della Team System
Nome e indirizzo del datore di lavoro Diamont SpA – Catania
Tipo di attività o settore Ingresso materiale informatico

Date 09/01/1986 – 30/12/1988

Lavoro o posizione ricoperti **Contabile**
Principali attività e responsabilità Contabilità semplificata aziende, dichiarazioni fiscali
Nome e indirizzo del datore di lavoro Siciliano Prof. Gaetano – Catania
Tipo di attività o settore Studio commerciale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date	28/12/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Collaboratore scolastico – 200 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Normativa ATA – Valutazione titoli e servizi – Supplenze e immissioni in ruolo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Salvemini
Livello nella classificazione nazionale	Certificato di frequenza
Date	09/12/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione Informatica FTP 6 moduli
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Concetti chiave dell'ICT – utilizzo del web nell'era digitale – sicurezza informatica – utilizzo della LIM e dei tablet – elaborazione testi – fogli di calcolo – informatica inclusiva – applicazioni digitali inclusive
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Salvemini
Livello nella classificazione nazionale	Certificato di frequenza
Date	18/11/2020
Titolo della qualifica rilasciata	La gestione del front office nelle strutture sanitarie pubbliche e private
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Insegnamento della comunicazione in modo adeguato, del ruolo e dell'importanza delle parole, della gestione del paziente arrabbiato, dell'atteggiamento positivo e del comportamento assertivo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Life Learning
Livello nella classificazione nazionale	Certificato di frequenza
Date	02/11/2020
Titolo della qualifica rilasciata	Come diventare segretaria di studio medico
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Insegnamenti necessari per formare una figura professionale capace di gestire i rapporti con i pazienti, preparata per soddisfare i loro bisogni, gestire le ricette mediche, organizzare e svolgere i compiti amministrativi di qualsiasi studio medico, come elaborazione e gestione delle fatture.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Life Learning
Livello nella classificazione nazionale	Certificato di frequenza

	Data	Aprile 2020
Titolo della qualifica rilasciata		Addestramento professionale per la Dattilografia di 200 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute		Il sistema scolastico italiano post riforma – la tastiera – il software per la dattilografia – esercitazioni di battitura
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione		Istituto Salvemini
Livello nella classificazione nazionale		Attestato di frequenza
	Data	Aprile 2020
Titolo della qualifica rilasciata		Assistente Tecnico negli Istituti comprensivi – 50 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute		Il sistema scolastico italiano – normativa scolastica – word, excel, power point – uso del computer
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione		Istituto Salvemini
Livello nella classificazione nazionale		Attestato di frequenza
	Data	Aprile 2020
Titolo della qualifica rilasciata		CODING ATA – 150 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute		Pensiero computazionale, coding, normativa scolastica, funzione educativa e strategie didattiche, sviluppo delle competenze didattiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione		Istituto Salvemini
Livello nella classificazione nazionale		Attestato di frequenza
	Data	28/12/2018
Titolo della qualifica rilasciata		Aspetti pratici per la gestione dei dati personali per adempiere al GDPR
Principali tematiche/competenze professionali possedute		Quadro normativo – definizioni del GDPR – novità introdotte dal Regolamento UE 2016/679 – nuovo sistema sanzionatorio – nuova responsabilità=accountability – il registro dei trattamenti – implementazione nell'attività di studio professionale – nuova gestione dei rischi e valutazione d'impatto privacy – sito dello studio e digitalizzazione – provvedimenti generali del garante privacy – linee guida in materia di specifici trattamenti di dati personali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione		S.A.F.T.
Livello nella classificazione nazionale		Attestato di frequenza

	Data	20/07/2011 – 12/12/2011 (600 ore)
	Titolo della qualifica rilasciata	Esperto in mediazione familiare
	Principali tematiche/competenze professionali possedute	Informatica di base, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, metodologie e tecniche di mediazione e gestione del conflitto, teoria e tecnica della comunicazione e della comunicazione e delle relazioni familiari, psicologia giuridica, psicologia dell'età evolutiva, diritto di famiglia, elementi del codice civile, legislazione sociale.
	Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.N.F.A.O.P.
	Livello nella classificazione aziendale	Certificato di qualifica professionale
	Data	16/03/2009 – 14/06/2009
	Titolo della qualifica rilasciata	Amministrazione e società
	Principali tematiche/competenze professionali possedute	Competenze inerenti al servizio di gestione amministrativa ed economico finanziaria di un hotel di categoria superiore, attraverso la costante collaborazione dell'azienda ospitante.
	Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda Le Valli Spa – Strada Val Nure, 5/7 Piacenza
	Livello nella classifica nazionale	Attestato di frequenza
	Data	16/03/2009 – 14/06/2009
	Titolo della qualifica rilasciata	Principi sulla qualità nell'accoglienza turistica di ospiti con esigenze specifiche
	Principali tematiche/competenze professionali possedute	Principi di buona accoglienza a persone con disabilità fisiche, sensoriali, mentali, psichiche e specifiche; consigli per i servizi di alloggio, ricevimento, ristorazione, accessori al cliente e generali.
	Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Promuovi Italia Srl a socio unico
	Livello nella classificazione nazionale	Attestato di frequenza

Date 16/03/2009 – 14/06/2009

Titolo della qualifica rilasciata Sicurezza nel turismo

Principali tematiche/competenze professionali possedute Organizzazione della sicurezza, protezioni e caratteristiche dei luoghi di lavoro, rischi generali, focus sulle emergenze e le norme antincendio, rischi generali delle mansioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Promuovi Italia Srl a socio unico

Livello nella classificazione nazionale Attestato di frequenza

Date 16/03/2009 – 14/06/2009

Titolo della qualifica rilasciata Inglese nel turismo

Principali tematiche/competenze professionali possedute Uso degli aggettivi e degli avverbi, principali forme verbali, forma passiva, le preposizioni, uso di do e make, condizionale, espressioni di comparazione, uso di get, prefissi, pronomi, such e so, verbi + ing o infinito e verbi di percezione.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Promuovi Italia Srl a socio unico

Livello nella classificazione nazionale Attestato di frequenza

Date 17/07/2006 – 18/07/2007

Titolo della qualifica rilasciata Certificazione ECDL Core

Principali tematiche/competenze professionali possedute Concetti di base della tecnologia dell'informazione; usare il computer e gestire i file, elaborazione testi, foglio elettronico, basi di dati, presentazione reti informatiche.,

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Didasca Center - AICA

Livello nella classificazione nazionale Certificato ECDL

Date 25/02/2002 – 04/07/2002 (450 ore)

Titolo della qualifica rilasciata Informatico aziendale

Principali tematiche/competenze professionali possedute Informatica - nozioni di diritto private, del lavoro e previdenza sociale, diritto commerciale, Word, Excel, Access, Internet Explorer

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ente di formazione professionale O.D.A. – Viale Libertà 150 – Catania

Livello nella classificazione nazionale Attestato di qualifica professionale

Date 1999 - 2000

Titolo della qualifica rilasciata *Apprendimento lingua inglese – Cambridge preliminary*

Principali tematiche/competenze professionali possedute Apprendimento lingua Inglese

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Expansions – Viale XX Settembre n. 25 – 95129 Catania

Livello nella classificazione nazionale Attestato corso di apprendimento

Data 19/07/1995
Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di ragioniere e perito commerciale**
Principali tematiche/competenze professionali possedute Italiano, ragioneria, diritto, tecnica bancaria, economia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto tecnico commerciale Carlo Gemmellaro, Corso Indipendenza - Catania
Livello nella classificazione nazionale Diploma di scuola media superiore

Lingue

Madrelingua	Italiano			
Altre Lingue	Parlato	Scritto	Letto	
Inglese	Base	Basico	Basico	
Spagnolo	Medio	Basico	Basico	

Capacità e competenze personali Capacità di lavorare in team, problem solving, ottime doti organizzative, forte resistenza allo stress, dinamicità.

Ulteriori informazioni Patenti: A - B - Automunita.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo 196/2003.

Catania 01/02/2022



Associazione della Croce Rossa Italiana

Via Toscana,12

00187 Roma (ROMA)

Tel: +39 06 55.100.500 - Fax: +39 -06 65.47.01.32

P.IVA 13669721006

Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data 01/02/2022 Luogo CATANIA
 Nome, Cognome ANNUNZIATA MALAPONTE

Il sottoscritto Interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 9968.51.431135.1893495):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ NO Attività di promozione dell'autorità
 SÌ NO Fornitura di servizi professionali
 SÌ NO Investimento lavorativo

Presta il suo consenso alla raccolta da parte di c/o alla comunicazione a dei propri dati personali?

- SÌ NO Altri partner del progetto LISA
 SÌ NO Comitati CPS Territoriali aderenti al progetto LISA
 SÌ NO Enti di formazione professionale e/o Agenzie per il lavoro
 SÌ NO società e imprese

L'Interessato: