

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome-Nome SUCAMELI LAURA
Indirizzo VIA TOMMASO NATALE, 135/A
Telefono 0919740123
Cell 3391808337
e mail arualc79@libero.it
Patente B
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 19/05/1979

- **Data (da-a)** 12/2020
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Studio Legale
- **Tipo impiego**

SEGRETERIA, GESTIONE TELEFONICA, GESTIONE AGENDA
APPUNTAMENTI, AMMINISTRAZIONE

- **Date (da - a)** 01/04/2018 al 06/2019
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** PACKITALIA
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**

PRODUZIONE E VENDITA SACCHETTI
OPERATRICE TELEFONICA OUTBOUND E MARKETING-
VENDITA DIRETTA , ACQUISIZIONE E FIDELIZZAZIONE
CLIENTE GESTIONE CLIENTE, GESTIONE SEGRETERIA,
GESTIONE ORDINI

- **Date (da - a)** 07/11/2017 al 31/12/2017
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** IPERCOOP FORUM PALERMO
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**

ADDETTA VENDITA SETTORE HOBBY E TEMPO LIBERO
(AUTO, ELETTRICO, FERRAMENTA , GIOCATTOLI
GIARDINAGGIO)

- Date (da – a) 01/03/2017 al 30/06/2017 e dal 1/09/2017 al 31/10/2017
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro PACKITALIA
 - Tipo di azienda o settore PRODUZIONE E VENDITA SACCHETTI
 - Tipo di impiego OPERATRICE TELEFONICA MARKETING-VENDITA DIRETTA , ACQUISIZIONE E FIDELIZZAZIONE CLIENTELA, GESTIONE SEGRETERIA

- Date (da – a) 2016
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro STUDIO DENTISTICO
 - Tipo di azienda o settore MEDICO PRIVATO
 - Tipo di impiego Tirocinio trimestrale volontario come assistente alla poltrona per aggiornamento personale lavorazioni odontoiatriche, materiali e nuove norme di sanificazione

- Date (da – a) 2007-2012
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MIGLIORE S.P.A PALERMO
 - Tipo di azienda o settore COMMERCIO
 - Tipo di impiego Addetta alle casse e vendita settoti: casalinghi e piccolo elettrodomestico, arredo casa, bagno, giardinaggio, ferramenta e giocattoli. Box accoglienza: gestione resi , gestione clienti , fidelizzazione, e fatturazione. Contratto apprendistato 48 mesi

- Date (da – a) 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MIGLIORE S.P.A PALERMO
 - Tipo di azienda o settore COMMERCIO
 - Tipo di impiego Tirocinio semestrale addetta alle casse, gestione resi e addetta settore giocattoli

- Date (da – a) 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro MIGLIORE S.P.A PALERMO
 - Tipo di azienda o settore COMMERCIO
 - Tipo di impiego Tirocinio semestrale addetta alle vendite settore giocattoli, gestione magazzino

- Tipo di impiego
 - Date (da – a) 2004
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CARINI COSTRUZIONI
 - Tipo di azienda o settore EDILIZIA
 - Tipo di impiego Segretaria amministrativa, gestione clienti e fornitori, fatturazione

• Date (da - a) 2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro DOTTOR GRIFFO
• Tipo di azienda o settore STUDIO DENTISTICO
• Tipo di impiego Collaborazione occasionale come assistente alla poltrona e sala sterilizzazione

• Date (da - a) 2004
• Nome e indirizzo del datore di lavoro ALICOS PALERMO
• Tipo di azienda o settore CALL CENTER
Tipo di impiego Operatrice telefonica, outbound vendita servizi telefonici

• Date (da - a) 2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro LIOTTIPIU
• Tipo di azienda o settore SERRAMENTISTA
• Tipo di impiego Segretaria amministrativa , gestione cliente fornitori

• Date (da - a) 2002/2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro PACKITALIA
• Tipo di azienda o settore COMMERCIO
• Tipo di impiego Segretaria amministrativa gestione cliente , fornitori

• Date (da - a) 2000
• Tipo di azienda o settore DR RIZZO
• Tipo di impiego Assistente alla poltrona , gestione sala riunito, gestione accoglienza clientela, servizi di segreteria e gestione sterilizzazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da - a) 06/2017
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Bilancio di competenze.
Incontro di orientamento e bilancio di competenze c/o filiale Manpower di Palermo

- Date (da – a) 1997/98
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità artistica con votazione 40/60 conseguito c/o il L .Artistico E. Catalano Palermo
- Date (da – a) 1998/1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato integrativo conseguito c/o il L .Artistico E. Catalano Palermo
- Date (da – a) 1999/2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato di Operatore Informatico di Gestione conseguito c/o E.C.A.P Palermo

LINGUE STRANIERE
INGLESE

FORMAZIONE :

- Date (da – a) 11/2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato di Formazione generale per i lavoratori in materia di salute e sicurezza Palermo
- Date (da – a) 11/2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato di sicurezza sul lavoro: formazione a basso rischio Palermo
- Date (da – a) 11/2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato di HACCP Palermo
- Date (da – a) 06/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato di ADDETTA VENDITA CON HACCP E SICUREZZA SUL LAVORO AZIENDA FORMATRICE FORMATEMP E GIGROUP Palermo

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

SONO UNA PERSONA DINAMICA CHE AMA LAVORARE IN TEAM PER RAGGIUNGERE SCOPI COMUNI PER IL BENE DELL'AZIENDA,MI PIACE LAVORARE IN AMBIENTI DOVE LA COMUNICAZIONE E' IMPORTANTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza del pacchetto Office.
Pacchetti integrati:Access,Excell,PowerPoint
programmi di contabilita' esatto2000 e Spiga.
Gestionale aziendale Dream.
Internet: ottima navigazione Posta elettronica

ALTRE CAPACITÀ E

Buone doti di accoglienza ,gestione della clientela, buone capacità relazionali

COMPETENZE

Buona competenza di vendita e di prodotti o servizi.

Il sottoscritto ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere stato compiutamente informato delle finalità e modalità del trattamento dei dati personali consapevolmente forniti nel presente curriculum e di autorizzarne l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati.

Palermo, li

Distintamente

