



FRANCESCA CASALE

+39 340 53 74 520
casalefra.fc@gmail.com
11/06/1983
Messina

ESPERIENZE
PROFESSIONALI

Host

Cairolì Guest House (Messina)

ottobre 2015 - oggi

Gestione di appartamenti turistici presenti sui portali di sharing e OTA come Booking.com e AirBnB.
Gestione annunci, prenotazioni e clientela.

Responsabile pdv

Gens Aurea spa - Orocash (Messina)

febbraio 2014 - dicembre 2014

Acquisto e stima di oro, argento e pietre preziose. Vendita assistita di gioielli. Gestione completa del punto vendita, operazioni di cassa, visual merchandising, customer satisfaction e fidelizzazione del Cliente, archivio documenti, ordini e consegne. Analisi del fatturato e realizzazione di tutta la reportistica necessaria alla verifica dell'andamento dell'attività commerciale.

Training per responsabile pdv

Gens Aurea spa - Orocash (Italia)

settembre 2013 - febbraio 2014

Formazione iniziale itinerante on the job della durata di 6 mesi nelle province di Como, Roma, Palermo e Siracusa.

Addetta alle vendite

Piazza Italia spa (Milazzo)

agosto 2010 - febbraio 2012

Vendita assistita, operazioni di magazzino, allestimento negozio, operazioni di cassa.
*Assunzione avvenuta in fase di start up e di allestimento del pdv.

Responsabile Corner

Effe srl (Messina)

aprile 2010 - agosto 2010

Responsabile corner abbigliamento donna "Compagnia italiana" c/o punto vendita Coin. Vendita e supporto ai clienti nei loro acquisti. Accoglienza, soddisfazione e fidelizzazione del Cliente. Riassortimento ed organizzazione dell'area vendita e del magazzino. Cura del negozio in termini di corretta presentazione dell'immagine del brand (allestimento e miglioramento espositivo della merce).

Addetta alle vendite

Zara Italia (Messina)

ottobre 2009 - febbraio 2010

Addetta alle vendite reparto bambino, assistenza al Cliente, operazioni di cassa, ricezione della merce, riassortimento e riordino dei prodotti e visual merchandising.

Visual merchandiser

Match s.r.l. (Sicilia, Calabria)

aprile 2008 - aprile 2010

Allestimento di vetrine e corner Nike collocati all'interno di negozi di abbigliamento e calzature sportive siti sul territorio siciliano e calabrese.
Realizzazione allestimenti di prodotto in linea con le politiche commerciali e con i principi del visual merchandising, in grado di massimizzare i risultati di vendita dello store, oltre che garantire l'uniformità dell'immagine aziendale, e di ottimizzare gli spazi valorizzando il prodotto. Cura e montaggio del materiale espositivo. Formazione addetti vendita sui criteri d'allestimento. Monitoraggio dati sell-out.



Addetta alle vendite
Scarpe & Scarpe s.p.a. (Messina)

febbraio 2005 - febbraio 2009

Responsabile reparto abbigliamento, allestimento vetrine dell'intero negozio, cassiera. Partecipazione ai meeting aziendali di formazione sulle tecniche di visual merchandising.
*Assunzione avvenuta in fase di start up e di allestimento del pdv.

Addetta alle vendite

giugno 2004 - gennaio 2005

Euronics Gruppo Bruno (Misterbianco, Catania)

Addetta alle vendite reparto piccolo elettrodomestico. Raggiungimento degli obiettivi di vendita assegnati, nel rispetto delle indicazioni ricevute dal direttore punto vendita. Organizzazione della disposizione dei prodotti all'interno del pdv per la migliore efficacia della vendita stessa. Partecipazione attiva alla gestione dei problemi segnalati dai Clienti, in particolare assicurando un adeguato livello di servizio e consulenza in fase di richiesta di assistenza tecnica. Test e ritiro prodotti destinati al centro assistenza tecnica.

FORMAZIONE

Corso Tecnico Superiore V livello EQF settore AgriFood - Made in Italy giugno 2019 - in corso
"Responsabile delle produzioni e delle trasformazioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali"
(Fondazione ITS Albatros Messina)
Percorso biennale: 4 semestri - 2000 ore, di cui 640 di stage formativo in aziende di settore.

Corso "Visual merchandising display"
(Milano)

ottobre 2006

Corso di 40 ore, tenuto da Assovisual - Associazione Italiana Visual Merchandising.

Diploma di Maturità Classica
(Messina)

luglio 2003

Liceo classico statale Giuseppe la Farina, sezione sperimentale lingua inglese. Votazione finale 72/100.

LINGUE
STRANIERE

Lingua inglese, livello B1.

Buona conoscenza e comprensione della lingua inglese orale e scritta, capacità di conversazione.

ALTRE INFO

Buona padronanza del pacchetto Microsoft Office, dei S.O. Windows e Linux e di internet.
Fotografia con reflex digitale.
Studio della chitarra acustica da autodidatta, composizione testi e musiche.
Appassionata di DIY: pitturazione, restauro, assemblaggio mobili.
Patente B, automunita.

CERTIFICAZIONI

Ecdl base

Modulo:	Syllabus:	Data:
Spreadsheets	Syllabus 5.0 / MS OFFICE 2007	26/02/2020
Word Processing	Syllabus 5.0 / MS OFFICE 2007	26/02/2020
Online Essentials	Syllabus 1.0 / IE10-GMAIL	05/12/2019
Computer Essentials	Syllabus 1.0 / WINDOWS 7	05/12/2019

Associazione della Croce Rossa Italiana

Via Toscana,12

00187 Roma (ROMA)

Tel: +39 06 55.100.500 - Fax: + 39 -06 65.47.01.32

P.IVA 13669721006

Croce Rossa Italiana
Comitato Nazionale

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Data : **02/02/2022** Luogo : **Messina**
Nome, Cognome: **Francesca Casale**

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679, (documento di informativa n. 9968.51.431135.1893495):

Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

- SÌ NO Attività di promozione dell'autonomia
 SÌ NO Formazione professionale
 SÌ NO Inserimento lavorativo

Presta il suo consenso alla raccolta da parte di e/o alla comunicazione a dei propri dati personali?

- SÌ NO Altri partner del progetto LISA
 SÌ NO Comitati CRI Territoriali aderenti al progetto LISA
 SÌ NO Enti di formazione professionale e/o Agenzie per il lavoro
 SÌ NO società e imprese

L'interessato: