

# CASTRO JOSE AMADE

Via Lorenteggio 31, 20146, Milano

Tel. 3272468929

castroamade@gmail.com

Patente di guida: Categoria B

## PROFILO PROFESSIONALE

---

Laureato in Amministrazione e Gestione di Impresa, ho ricoperto per più di 4 anni la posizione di addetto alla promozione vendita b2b/b2c, e successivamente ho esercitato la funzione di Analista di Mercato per azienda di telecomunicazione (TDM) dove ho avuto modo di contribuire alla crescita del 15% della rete di clienti. Ho esperienze lavorative nel ramo delle vendite, marketing, project management e gestione di magazzino. Ho lavorato per diverse aziende italiane in contesti extra europei in ambito internazionalizzazione delle imprese.

Da quando sono in Italia mi sono dovuto adattare ad ambiti lavorativi diversi, a volte lontani dal mio profilo professionale iniziale. Nonostante ciò, ho avuto sempre la forza di volontà ed il coraggio di riadattarmi alle esigenze lavorative richieste e arricchire così le competenze professionali. Sono una persona capace di adattarsi a nuove sfide.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

---

- Tecniche (B2B) e (B2C)
- Indagine e Analisi di Mercato
- Ottima conoscenza del pacchetto Office, e software di gestione di magazzino (CLICK, SAP)
- Project management e gestione degli stakeholders
- Gestione Logistica e sportello di Magazzino (100 navette al giorno circa 3.300 PLT)
- Lingue: portoghese, italiano, inglese
- Leadership, capacità di ascolto e comunicazione
- Orientato alla risoluzione dei problemi, raggiungimento degli obiettivi e performance
- Capace di lavorare in contesti multiculturali, creando buone relazioni con i colleghi
- Multitasking

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

---

### Gestione di Logistica di magazzino (sportello)

Novembre 2020 - Novembre 2021

**Number1 Logistic** - Milano, Settala

Addetto alla Logistica di magazzino (sportello) Number1 Logistic - Milano, Settala

**Gestione dello sportello** mansioni ricoperti:

- Gestione clienti
- Pianificazione di navette in ingresso e uscita
- Gestione del flusso di carico e scarico merce (100 navette al giorno in media 3.300 Epal gestiti)
- Emissione di documenti di carico e scarico (DDT, Bolle, Buono PLT, Documenti doganali, CMR)
- Gestione scorte attraverso i software di gestione (CLICK, SAP)
- Gestione di circa 15 magazzinieri per turno
- Controllo e aggiornamento dell'inventario
- verifica periodica dello stato di approvvigionamento e inoltro di richieste d'acquisto a garanzia del livello di scorte necessario alla corretta operatività.

### Addetto alla Produzione reparto Sinterizzazione

Agosto 2020 - Ottobre 2020

**GKN (Sinter Metals)** - Milano, Cernusco Sul Naviglio

Addetto alla Produzione reparto Sinterizzazione GKN (Sinter Metals) - Milano, Cernusco Sul Naviglio

- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.

- Gestione del processo di sinterizzazione di diversi tipi di pezzi di ricambio auto (Audi, Peugeot, Renault ecc).
- Controllo di qualità dei prodotti in uscita tramite utilizzo di strumenti specifici.
- Smistamento, etichettatura e imballaggio della merce in uscita

### **Addetto alla produzione di buste**

Dicembre 2019 - Settembre 2020

**POSTE ITALIANE (POSTEL) - Milano, Melzo**

Addetto alla produzione di buste POSTE ITALIANE (POSTEL) - Milano, Melzo

- Miglioramento dell'efficienza lavorativa attraverso la gestione e l'organizzazione accurata della propria postazione di lavoro, contribuendo all'ottimizzazione dei tempi di produzione.
- Produzione buste, imbustamento, etichettatura
- Controllo degli standard qualitativi e quantitativi delle buste
- Gestione del corretto svolgimento delle attività pianificate

### **Consulente Commerciale**

Luglio 2019 - Dicembre 2019

**FINDFOOD S.r.l.s. - Milano**

- Analisi della performance (app Find Food)
- Attività di pianificazione commerciale
- Ricerca e Sviluppo relativamente al portfolio clienti
- Gestione dell'applicativo presso i clienti post-vendita

### **Consulente assicurativo e previdenziale**

Gennaio 2019 - Luglio 2019

**Gruppo GENERALI - Milano, Lombardia**

Consulente assicurativo e previdenziale Gruppo GENERALI - Milano, Lombardia

- Acquisizione di potenziali clienti utilizzando tecniche di marketing diretto, inclusi i contatti tramite posta, e-mail e telefono.
- Raggiungimento degli obiettivi di crescita aziendale attraverso la collaborazione con le parti interessate e i dipartimenti interni.
- Creazione di relazioni professionali con i clienti attraverso l'ascolto attivo e l'uso di strumenti digitali al fine di fornire un servizio eccellente.

### **Analista di Mercato**

Giugno 2014 - Giugno 2017

**Telecomunicações de Moçambique - Maputo, Maputo, Mozambico**

Analista di Mercato Telecomunicações de Moçambique - Maputo, Maputo, Mozambico

- Analisi dell'andamento delle aree di mercato in cui l'impresa compete e delle politiche di prezzo e di prodotto delle aziende concorrenti che fungono da benchmark.
- Ricerca, individuazione e analisi delle fonti da cui estrapolare dati complessi affinché siano presentati in un formato accessibile e facilmente comprensibile per i decision maker.
- Elaborazione di indagini e analisi statistiche utilizzando software di analisi dati e creazione di report aggiornati sulla base delle necessità del business.
- Analisi di fattibilità economica e finanziaria di nuovi progetti e di investimenti

### **Office Manager**

**PROGER spa Maputo, Mozambico - Maputo, Mozambico**

Settembre 2013 - Maggio 2014

- Coordinamento con Istituzioni clienti e stakeholder
- Gestione di tutti gli appalti e le informazioni rilevanti per l'ente
- Coordinamento ufficio, pianificazione spese, elaborazioni reportistica
- Gestione personale interno ed esterno

### **Project coordinator internazionalizzazione di imprese**

Giugno 2009 - Maggio 2012

**Leonardo Business Consulting - Maputo, Maputo, Mozambico**

Addetto alla internazionalizzazione di imprese Leonardo Business Consulting - Maputo, Maputo, Mozambico

- Ricerche di mercato e marketing territoriale
- Promozione partnership nel settore pubblico e privato

- Promozione di opportunità di investimento in Mozambico
- Supporto alle imprese italiane nel processo di internazionalizzazione
- Supporto alle Piccole e Medie Imprese per l'accesso ai finanziamenti e partecipazione in fiere.

#### **Coordinatore comunitarie**

Febbraio 2005 - Marzo 2007

**AroMozambique & CUAMM (Medici con l'Africa)** - Nampula, Nampula, Mozambico

Coordinatore comunitarie AroMozambique & CUAMM (Medici con l'Africa) - Nampula, Nampula, Mozambico

- Pianificazione, collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Coordinamento partners di progetto (Unione Europea, Fondazione Clinton e Celim)
- Coordinamento con istituzioni e stakeholders
- Gestione dei fondi
- Monitoraggio e valutazione delle attività e elaborazione reportistica
- Gestione delle risorse umane del progetto

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

#### **Corso Addetto alla Logistica di Magazzino**

**Novembre 2021**

Conoscenza della gestione del magazzino e dei relativi documenti di carico e scarico, la rilevazione dello stato delle merci/prodotti da stoccare, tecniche di stoccaggio e conservazione delle merci fino alla spedizione, movimentazione delle merci in area deposito o transito, documentazione di magazzino, contabilità.

Formazione Centro Studi AMECO S.r.l, Formatemp

#### **Corso di formazione e iscritto registro unico intermediari IVASS RUI**

**Febbraio 2019**

IVASS RUI-Gruppo Generali

#### **Corso Specializzazione in Digital Marketing and Big Data**

**Febbraio- Giugno 2018**

Istituto Europeo di Design-IED

#### **Corso di Laurea in Amministrazione e Gestione Aziendale**

**Giugno 2012**

Universidade Técnica de Moçambique , Maputo, Mozambico