

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Desiré Calvara

📍 via Piave, 77 Surbo (LE) 73010

☎ +39 3274495880

✉ [desyvalvara@libero.it](mailto:desyvalvara@libero.it)

Sesso F | Data di nascita 27/01/1980 | Nazionalità Italiana

 ESPERIENZA  
 PROFESSIONALE

- Gennaio 2020-Luglio 2020 Docente presso il corso di Junior Editor (ex Desktop Publisher) per Costa Crociere in collaborazione con Regione Liguria
- Novembre 2019 Travelling onboard communication, presso Costa Crociere. Responsabile di formazione del personale, auditing e creazione file per la grafica a bordo delle navi
- Ottobre 2012–Novembre 2019 Desktop Publisher presso Costa Crociere, addetta alla grafica e impaginazione di tutto il materiale cartaceo a bordo delle navi in diverse lingue
- 2011-2012 Collaborazione con Samà nell'organizzazione e promozione di eventi culturali
- Maggio 2011 Addetta ufficio stampa e commerciale con l'estero presso PRONTO MODA s.r.l. di Lecce con mansione di segretariato e rapporti con clienti e stampa estera
- 2011-2012 Group Leader presso colonie Inpdap con Atelier Vacanze
- 2012 Collaborazione con Doxa per interviste a scopo di indagini di mercato
- Marzo 2007 - Agosto 2009 Titolare dell'attività commerciale "Voglia di..." sito in Lecce in via Monte San Michele, 15 ricoprendo tutte le mansioni necessarie per il funzionamento dell'attività
- Saltuariamente dal 2006 al 2009 Hostess presso fiere e mercatini agro-alimentari locali per promuovere i prodotti della mia attività.
- Gennaio 2000 - Novembre 2011 Titolare dell'attività artigianale e commerciale "La bottega del pane" sito in Surbo in via Trento, 140 ricoprendo tutte le mansioni necessarie per il funzionamento dell'attività.
- Periodo estivo anno 2002-2003-2004 Titolare di un'attività commerciale con supermercato e bar presso Torre Chianca.
- Settembre 2000 - Giugno 2003 Lezioni private di inglese e francese a ragazzi della scuola media inferiore e superiore.
- Giugno 2002 Traduzione dall'inglese all'italiano di una tesi di laurea per un laureando della facoltà di Ingegneria Elettronica



Giugno 2020 Conseguita 24 CFU in ambito atropo-psico-pedagogico e delle metodologie e tecnologie didattiche presso E-Campus

Maggio 2020 Certificato di frequenza corso Digital Marketing presso Accademia domani

Maggio 2020 Certificato di frequenza corso Blogger da zero presso Accademia domani

Giugno 2012 Iscritta all'Albo dei Direttori Tecnici di Agenzie di Viaggio e Turismo

1999 – 2011 Laureata in Lingue e Letterature Straniere presso l'Università del Salento di Lecce nell'a.a. 2009/2010 con 108/110

1993 – 1998 Diploma di maturità linguistica conseguito presso l'Istituto Marcelline nell'a.s. 1997/1998 con 38/60.

1995 - 1996 DELF (diploma di lingua francese) associato a (Alliance françaises)

Frequenza del corso di "Esperto per organizzazione congressuale ed eventi culturali" misura 3.14 P.O.R. Puglia 2000/2006 organizzato dall'I.I.P. Istituto d'istruzione professionale di Lecce

Giugno 2004 Attestato di frequenza al corso di "Animatore turistico" presso Unione comuni nord Salento

Ottobre 2003 Certificato di specializzazione tecnica superiore in tecnico per la promozione e commercializzazione di prodotti turistici (4 livello europeo) con durata di 1200 ore suddivise tra attività didattica e stage. l'attività didattica si è svolta presso l'I.I.P. di Lecce. Lo stage si è suddiviso in varie fasi:

1. promozione e commercializzazione presso ITG di Rimini accostando promoter di diversi tour operator
2. promozione e commercializzazione presso agenzia Numero Uno di San Marino
3. promozione e commercializzazione presso l'agenzia Robintour sita nel Centro Commerciale Mongolfiera
4. promozione e commercializzazione per il tour operator "Viaggi del delfino"

Gennaio - Marzo 2001 Qualifica di Guida Turistica presso I.I.P. di Lecce. Interreg Italia-Grecia Ati-I.I.P. con stage a Zante

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Francese	C2	C2	C2	C2	C2
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Greco	A2	A2	A2	A2	A2

**Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di titolare di un'attività in cui dovevo intrattenere argomentazioni sia con clienti che con fornitori. Inoltre durante la mia esperienza con Costa Crociere ho sviluppato la competenza di mentor, qui ho eseguito dai training per l'insegnamento ai nuovi arrivati per diventare Desktop publisher. Sempre con Costa Crociere ho effettuato dei training ai vari capi dipartimento per l'avviamento di un nuovo progetto per la creazione del Diario di bordo.

**Competenze organizzative e gestionali** Possiedo competenze organizzative e gestionali acquisite sia nell'attività di cui ero titolare che nella collaborazione con il salotto culturale Samà con cui collaboravo nella organizzazione di eventi culturali.

**Competenze professionali** Buona padronanza della gestione di un ufficio in completa autonomia, fornita dall'esperienza come Desktop publisher presso Costa Crociere.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	avanzato
ECDL				

Buona conoscenza dei programmi Internet, posta elettronica e del pacchetto Office. ECDL patente europea del computer conseguita presso "Selenia: soluzioni per la comunicazione" di Squinzano

**Altre competenze** Conoscenza di Quark Express e Indesign in seguito al lavoro effettuato come Desktop Publisher presso Costa Crociere

Patente di guida B

Data

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

