

# MARIA CRISTINA VINO



## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista dotata di eccezionali abilità di comunicazione, capacità di problem solving e di un atteggiamento diplomatico e professionale nelle relazioni con i clienti. Comprovata capacità di superare gli obiettivi prestazionali in ambienti dinamici e complessi e di creare relazioni positive con la clientela favorendone così la fidelizzazione. OTTIMO EQUILIBRIO NECESSARIO PER RELAZIONI INTERPERSONALI E RAPPORTO ANCHE E SOPRATTUTTO DI FIDUCIA CON IL DATORE DI LAVORO. ESPERTA NEI SERVIZI DI ANIMAZIONE, TURISTICI, SERVIZIO CASSA, SISTEMAZIONE MERCI, ORGANIZZAZIONE DEL MAGAZZINO, ESPERTA CONOSCITRICE INTERNET PACCHETTO OFFICE E POSTA ELETTRONICA

## CONTATTI

**Indirizzo:** C/DA LAGOGEMOLO,  
VIALE DEI TULIPANI 26, 70020,  
CASSANO DELLE MURGE, BARI

**Telefono:** 3478928208

**E-mail:** cristinavino7@gmail.com

## CAPACITÀ E COMPETENZE

CORSO BLSA CONSEGUITO AL  
REGGIMENTO LOGISTICO  
PINEROLO BARI  
CORSO EMERGENZA RADIO  
CONSEGUITO A RUVO DI PUGLIA  
DURANTE IL PERIODO DI LAVORO  
PRESSO SAPORI DI MARE FACEVO:  
LA RESPONSABILE, LA CASSIERA,  
LA CELLISTA, ADDETTA AL  
MAGAZZINO.

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

DICHIARA DI ESSERE DISPONIBILE  
ED ESSERE ASSUNTA A TEMPO  
INDETERMINATO, PART/TIME O

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

### Insegnante di danza

**SCUOLE DI BALLO VARIE** - BARI, BA

INSEGNANTE DI DANZA E FITNESS

- DANZA SPORTIVA
- DANZA CARAIBICHE
- HIP HOP
- DANZE COREOGRAFICHE
- FIT MOOVING
- ZUMBA
- ECC ECC ECC

### Operatrice di call center outbound, 01/2020 A ad oggi

**PLC GROUP** - BARI, BARI

- Informazione alla clientela attuale e potenziale su prodotti, servizi, offerte speciali e promozioni attive.
- Gestione dei reclami secondo le procedure aziendali e offerta di servizi e/o prodotti sostitutivi o aggiuntivi.

### Operatrice di call center outbound, 01/2016 A 02/2018

**DATA CONTACT** - BARI, BARI

ADDETTA ALLE VENDITE PER CONTO DI SKY

### Impiegata addetta alle vendite, 01/2010 A 12/2012

**SAPORE DI MARE** - MOLFETTA, BARI

CASSIERA, ADDETTA AL MAGAZZINO, ADDETTA ALLE  
SCAFFALATURE  
CELLISTA.  
STAGE SAPORI DI MARE A MACERATA

FULL/TIME NEI GIORNI SIA  
FERIALI CHE FESTIVI.

**MILITARE FERMA PREFISSATA**, 10/2007 A 12/2009  
**235° RGT ASCOLI PICENO / 10° RGT TRASPORTI BARI -**  
ASCOLI PICENO / BARI  
CONDUTTRICE AUTOMEZZI ( PATENTE CIVILE MOD. A/B/C)  
ADDETTA ALL UFFICIO DI COMPAGNIA  
RADIOFONISTA

**ANIMATRICE SALE RICEVIMENTI**, 05/2002 A 10/2007  
**SALA RICEVIMENTI: LA PINETA, LA PERLA DEL DOGE,**  
**ASTORIA PALACE, LA STELLA, POLVINO, HOTEL TORRE**  
**NORM -** MOLFETTA, CORATO GIOVINAZZO, ALTAMURA,  
PALERMO

- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali,  
rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative  
più impegnative.

**Addetta alla reception**, 05/2001 A 07/2001  
**HOTEL RIVA DEL SOLE 5 STELLE - HOTEL TALOS 3 STELLE**  
**STAGE -** MOLFETTA / RUVO DI PUGLIA, BARI

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI: CUCINA BAR**  
RICEVIMENTO, 07/2002  
**ISTITUTO PROFESSIONALE ALBERGHIERO -** MOLFETTA

## **LINGUE**

**Italiano:**  
Madrelingua

**Inglese:** B1  

---

  
Intermedio