




Filippo Claudio Zanone

Data di nascita: 16/12/1982


Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

 Via Morti della Barbina 26,
null
26900 Lodi, Italia

 zanonefilippo@gmail.com

 (+39) 3485551244

 [www.linkedin.com/in/
zanonefilippo](http://www.linkedin.com/in/zanonefilippo)

ESPERIENZA LAVORATIVA

14/10/2021 - ATTUALE - Milano, Italia

Operatore sicurezza

La Centrale

Svolgo mansioni inerenti il controllo accessi, mansioni inerenti il contenimento del Covid.

Inizialmente ho ricoperto per quasi un mese posizioni di receptionist all' Università di Lodi, sia alla portineria centrale che in didattica.

Attualmente controllo il Green Pass alla 3M di Carpiano e redigo un verbale per chi non è in possesso di questo documento.

09/05/2020 - ATTUALE

Consegno cibo con la macchina

Food Racers

Tramite un' app consegno cibo a cena e a pranzo con la macchina.

Lodi, Italia

18/05/2020 - 13/10/2021 - Milano, Italia

Operatore sicurezza

Consorzio Leone Sicurezza

Ho fatto vari lavori in base agli appalti che ha avuto la società.

L'ultimo lavoro è durato dal 14/12/2020 al 02/10/2021, ho lavorato all' Indena, società chimica a Settala, mi sono occupato principalmente di misurazione temperatura e controllo accessi, ho una referenza del responsabile della selezione del personale.

Mi sono poi occupato principalmente di azioni di contenimento del Covid in più di una una residenza Bocconi, in Lidl di varie città, all' Allianz Bank di Lodi.

Ho fatto anche il centralinista alle cliniche Maugeri a Pavia, il piantonamento notturno a supermercati e cantieri.

Ho svolto il mio lavoro di giorno e di notte dando sempre massima disponibilità e facendo straordinari.

Milano, Italia

10/01/2020 - 16/02/2020

Receptionist aziendale

Sicuritalia

Sono stato assunto da Sicuritalia, ho lavorato a Banca Mediolanum a Basiglio. Non ho lavorato più per causa Covid

Accoglievo gli ospiti e dipendenti, mi informavo con gli ospiti con chi avessero appuntamento, telefonavo al

dipendente interessato per farmi confermare l'appuntamento, facevo il badge all' ospite con carta e tramite pc.

Se un dipendente aveva ad esempio dimenticato il tesserino rilasciavo il badge sostitutivo.

Mi occupavo di sicurezza controllando i tornelli che ognuno entrasse con il tesserino, controllavo le

videocamere di sorveglianza, a fine giornata facevo un giro completo del palazzo controllando che le

finestre fossero chiuse, controllavo che non ci fossero guasti o persone in bagno, chiudevo le porte principali del palazzo.

Mi occupavo di rispondere al telefono, mail, citofono, redigevo modulo di servizio, scrivevo nel

rapporto di servizio gli avvenimenti più importanti della giornata.

Svolgevo altre mansioni.

Milano, Italia

01/06/2016 – 30/09/2019

Portiere notturno/portiera notturna

Società Real hotel presso il villaggio turistico 4 stelle "Stella Marina"

Essendo l'attività stagionale, ho lavorato esclusivamente l'estate per 3 stagioni, 2016, 2018, 2019. I mesi interessati sono stati sempre Giugno, Luglio, Agosto, Settembre.

Accoglienza turistica, informazioni, check in, gestione bar.

Inserimento documenti da dare alla pubblica sicurezza.

Guardiania, visione e controllo degli accessi tramite telecamera e citofono, giri di controllo per il villaggio, gestione luci, vasca, irrigazione, robot piscina, ecc

Scoglitti, Italia

30/10/2018 – 30/06/2019

Addetto alla produzione junior

Poste Italiane

presso il Centro meccanizzazione postale 5 mesi a Peschiera Borromeo con rinnovo di 3 mesi a Roserio.

Mi occupavo di operazioni logistiche.

Milano, Italia

03/10/2016 – 30/11/2016

Intervistatore per ricerche di mercato/intervistatrice per ricerche di mercato

Publishow che ha preso una commessa dalla Slebeg CocaCola di Catania

Tramite applicazione nello smart phone, in cui vi erano attività geolocalizzate di Gela e Ragusa, cliccavo nelle attività sull'applicazione, entravo nelle stesse fisicamente e vi era un questionario da fare che appariva dall'applicazione e io facevo ai titolari dell'attività, domande che servivano per la ricerca di mercato voluta dalla CocaCola.

Io ho superato ampiamente l'obiettivo del numero delle interviste da fare per la ricerca

Torino, Italia

01/01/2016 – 08/02/2016

Assistente socio-sanitario in strutture residenziali per adulti vulnerabili/assistente socio-sanitaria in strutture residenziali per adulti vulnerabili

Rsa Caposoprano Residence

Volontariato Osa

Mi occupavo della cura e dell'igiene degli anziani, del loro trasporto e di varie mansioni.

Gela, Italia

09/07/2015 – 21/10/2015

Operatore socio assistenziale/operatrice socio assistenziale

Società Cooperativa Sociale "Comunità per vivere insieme onlus"

Tirocinio per prendere l' attestato Osa

Aiutavo i minori a integrarsi nel territorio gelese, insegnavo l' Italiano anche tramite l' uso dell' Inglese, lingua con cui spesso comunicavamo. Li aiutavo nelle mansioni da svolgere in casa.

Gela, Italia

01/08/2013 – 30/09/2013

Portiere notturno/portiera notturna

Hotel Lido degli angeli

Ospitalità, informazioni turistiche anche in inglese, check in , check out , ricevute fiscali, fatturazioni, registrazione documenti alla pubblica sicurezza, utilizzo del gestionale Laser Soft, preventivi prenotazioni in B&B ,HB, e FB, gestione prenotazioni dai portali, chiusura contabile con il gestionale, chiusura cassa bar, chiusura cassa reception, registro presenze, cassa reception, stampe clienti in arrivo, in partenza, alloggiati per trattamento, in arrivo per trattamento, pianta del giorno, utilizzo stampante, fax, ecc, gestione telefonate, gestione bar, accoglienza ospite e assistenza.

Falconara, Italia

15/05/2013 – 31/05/2013

Responsabile di indagine statistica e rilevazione dati

Irteco

Collaborazione al progetto "Piano urbano della mobilità"

con finanziamenti europei per conto della società Ati "Irteco"- altri che ha avuto l'incarico di redigere il piano dal Comune di Gela .

Gela, Italia

01/10/2011 – 01/12/2011

Addetto alla reception/addetta alla reception

Hotel Sileno

Receptionist stagista

Check in, check out, registrazione dei documenti, registrazione delle persone nel registro degli arrivi e delle partenze, registrazione telematica dei documenti da dare alla questura, fatturazioni, gestione cassa, gestione telefonate, gestione bar, ecc

Gela, Italia

01/06/2006 – 01/12/2006

Operatore di call center/operatrice di call center

Job center

Mi occupavo di promuovere i pacchetti telefonici Telecom e fare gli abbonamenti tramite registrazione telefonica.

Mi occupavo anche del customer service.

Roma, Italia

01/09/2004 – 01/04/2005

Venditore porta a porta/venditrice porta a porta

Folletto

Dimostrazione e vendita dei prodotti Vorwerk .

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

25/04/2016 – 22/07/2016 – Catania, Italia

● **Master di primo livello della durata di 480 ore in " Receptionist d'hotel"**

Master Performance

01/09/2014 – 17/03/2016 – Comiso, Italia

● **operatore socio assistenziale**

Istituto paritario "La Cultura"

900 ore di corso.

Si sono trattate materie come "primo soccorso e protezione civile", "elementi di igiene e igiene della persona", "Alimentazione", "Spendibilità della professione", ecc. con uno stage di 540 ore.

01/01/2014 – 14/10/2014 – Italia

● **Certificazione B2 Inglese**

Università telematica Pegaso

01/04/2014 – 05/06/2014 – Gela, Italia

● **Patente europea del computer**

Eipass

01/05/2011 – 01/12/2011 – Ragusa, Italia

● **Qualifica professionale "addetto alla reception e front office"**

Logos

Corso regionale di 600 ore di cui 300 ore di stage

Lingua Inglese-Lingua francese-Informatica di base

--Spendibilità della professione-Igiene e Sicurezza nei luoghi di lavoro-
Tecniche di comunicazione e cultura dell'ospitalità

- Gestione del front-office alberghiero.

01/02/2008 – 01/12/2008 – Gela, Italia

● **Qualifica professionale in : esperto in tecnologie multimediali per la valorizzazione sostenibile del territorio**

Ecap

corso autorizzato dalla Regione Sicilia, durata corso 900 ore con esame finale .

Si sono trattate tematiche come "Software per la produzione di files multimediali, tecnica e legislazione turistica, ecc".

01/09/1995 – 01/07/2000 – Gela, Italia

● **maturità scientifica**

Liceo scientifico "Elio Vittorini"

Votazione 72/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B2

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida:** B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

Buone competenze comunicative ottenute soprattutto dall' esperienza come receptionist che mi hanno portato a sapermi relazionare anche in contesti internazionali

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

Ho una buona presenza, buono standing, curato, non ho piercing nè tatuaggi, sono una persona educata e gentile, a cui piace mettersi al servizio del cliente, sono una persona onesta, sono di buona famiglia, non fumo, non bevo, non mi drogo, seguo una dieta alimentare per cui mangio solo cibo sano e faccio sport. Per me il lavoro è fondamentale e dopo salute e famiglia è la cosa più importante.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

● **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).