




## ALAA MOUSTAFA


Data di nascita: 04/03/1999

Nazionalità: Egiziana, Italiana

Sesso: Femminile

### CONTATTI

 viale prealpi 6, null  
21047 saronno, Italia

 [alaa.moustafa99@hotmail.com](mailto:alaa.moustafa99@hotmail.com)

 (+39) 3515888342

Skype: live:alaa.moustafa99

Whatsapp Messenger: 35158  
88342

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**24/10/2016 – 08/11/2016** – SARONNO, Italia

#### Agente dei viaggi

stage curricolare presso agenzia di viaggi "travely dream" a saronno.  
mansione svolta acquisto di pacchetti di viaggi già organizzati.

**29/05/2017 – 30/06/2017** – SARONNO, Italia

#### Agente dei viaggi

stage presso agenzia di viaggi "travely dream" a saronno.  
mansione svolta acquisto di pacchetti di viaggi già organizzati.

**2016 – 2018** – SARONNO, Italia

#### VOLONTARIATO

volontariato presso l'associazione "centro di incontri" per ragazzi stranieri per tutto il periodo scolastico.

volontaria come interprete per persone arabe

**16/10/2018 – 16/03/2019** – MILANO, Italia

#### IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

impiegata amministrativa come CAF presso agenzia a milano.

**25/03/2019** – MILANO, Italia

#### HOSTESS

certificato presso "wit work in travel" hostess di terra per fiere e convegni assistenza aeroportuale + certificato lingua inglese a1 presso l'università di cambrige.

**01/10/2019 – 16/10/2019** – BOVISIO MASCIAGO, Italia

#### HOSTESS PROMOTER

esperienza lavorativa come promoter per expo brianza.

**07/01/2020 – 06/07/2020** – MILANO, Italia

#### IMPIEGATA D'UFFICIO VISTI

vfs tasheel international

impiegata presso vfs tasheel partner autorizzato alla richiesta del visto per conto del ministero degli affari esteri del regno dell'arabia saudita.

**17/06/2021 – ATTUALE**

#### VOLONTARIA CROCE ROSSA

volontaria croce rossa

**08/09/2021 – 31/12/2021** – Garbagnate Milanese, Italia

#### Operatrice call center outbound

attività di Call Center con modalità outbound per la promozione di beni/prodotti, attività svolta in maniera del tutto autonoma in smart working

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**25/06/2016**

### **ATTESTATO DI FREQUENZA**

PER CORSO CURRICOLARE ORGANIZZAZIONE EVENTI  
TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE

**2014 - 2018**

### **DIPLOMA / ATTESTATO TURISTICO CON 84/100**

**25/03/2019**

**CERTIFICATO PRESSO "WIT WORK IN TRAVEL" HOSTESS  
DI TERRA PER FIERE E CONVEGNI ASSISTENZA  
AEROPORTUALE + CERTIFICATO LINGUA INGLESE A1  
PRESSO L'UNIVERSITÀ DI CAMBRIGE.**

**2021 - 01/06/2021**

### **Diploma**

Socio sanitario in corso

**23/08/2021 - ATTUALE**

### **Laurea - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE**

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** arabo | italiano

**ALTRE LINGUE:**

**INGLESE**

<b>Ascolto</b> B1	<b>Lettura</b> B1	<b>Produzione orale</b>	<b>Interazione orale</b> B2	<b>Scrittura</b> B2
----------------------	----------------------	-----------------------------	------------------------------------	------------------------

**spagnolo**

<b>Ascolto</b> A2	<b>Lettura</b> A2	<b>Produzione orale</b> A2	<b>Interazione orale</b> A2	<b>Scrittura</b> A1
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### ● Competenze comunicative e interpersonali.

- *Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di team working l'expo Brianza.*
- *Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza presso la società il centro d'incontri.*
- *Attitudine al contatto con la clientela, acquisita grazie all'esperienza di impiegata come caf.*

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### ● Trattamento dei dati personali

**Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*