

INFORMAZIONI PERSONALI



DEMETRA ESPOSITO

📍 Via Enrico Berlinguer, 1 – 40024 – Castel San Pietro Terme (BO), Italia
 📞 353.4224927
 ✉ demetra71.de@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 25/09/1971 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegata commerciale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

05/03/2020 – 02/10/2020

Impiegata commerciale

LACO S.R.L – Ozzano dell' Emilia (BO)

- Rapporti con fornitori e spedizionieri;
- Inserimento CMR e bollettazione;
- Controllo merci in entrata e in uscita.

05/11/2018 – 07/07/2019

Impiegata assicurativa

FINANZA E PREVIDENZA Srl – Imola (BO)

- Consulenza assicurativa, finanziaria e sanitaria ai clienti (persone, famiglie e imprese);
- Promozione polizze;
- Assistenza post-vendita.

25/09/2008 – 03/11/2018

Consulente assicurativo

Attività autonoma con partita IVA in qualità di subagente per MUSIANI ASSICURAZIONI – Imola (BO)

- Ricerca e sviluppo di nuova clientela;
- Consulenza assicurativa, finanziaria e sanitaria ai clienti (persone, famiglie e imprese);
- Promozione ed emissione polizze e assistenza post -vendita.

15/10/2007 – 15/09/2008

Consulente assicurativo

Attività autonoma con partita IVA in qualità di subagente per ALLIANZ RAS – Imola (BO)

- Ricerca e sviluppo di nuova clientela;
- Consulenza assicurativa, finanziaria e sanitaria ai clienti (persone, famiglie e imprese);
- Promozione ed emissione polizze e assistenza post -vendita.

02/02/1998 – 15/09/2007

Consulente assicurativo

Attività autonoma con partita IVA in qualità di subagente per ASSICOOP – Imola (BO)

- Ricerca e sviluppo di nuova clientela;
- Consulenza assicurativa, finanziaria, bancaria (UnipolBanca) e sanitaria ai clienti (persone, famiglie e imprese);
- Promozione ed emissione polizze e assistenza post -vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/09/1990 – 21/07/1998

Laurea in Giurisprudenza

Università degli Studi di Ferrara

10/09/1985 – 16/07/1990

Diploma di Maturità Classica

Liceo Classico P.G. Rocco di Napoli

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| A2/B1 - Intermedio | A2/B1 - Intermedio | A2/B1 - Intermedio | A2/B1 - Intermedio | A1 Base |

Competenze professionali

Individuare proposte di vendita alternative, utilizzando tecniche di negoziazione
 Interpretare esigenze/preferenze del cliente interlocutore, identificando tattiche di persuasione idonee al conseguimento degli obiettivi di vendita
 Scegliere e adottare modalità di presentazione dell'offerta di prodotto/servizio utili alla valorizzazione massima dello stesso
 Applicare regole operative di gestione del rapporto contrattuale con il cliente nel rispetto della normativa di riferimento

Competenze comunicative

In grado di comunicare e relazionarmi con pluralità di clienti anche con diversa nazionalità

Competenze organizzative e gestionali

Completa autonomia organizzativa/gestionale acquisita in 20 anni di esperienza di lavoro autonomo

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| Elaborazione informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente autonomo | Utente avanzato | Utente Base | Utente Base | Utente Base |

Utilizzo sistemi operativi Windows e MacOS

Buon utilizzo di Microsoft Office e Open Office, con particolare riferimento a Word; conoscenza di base di Excel

Gestionali assicurativi:

Altre competenze

Interesse personale per la criminologia, con competenze acquisite in Master organizzato da Associazione Italiana Psicologia Giuridica
 Volontaria Croce Rossa Italiana – sede di Imola.

Patente di guida

Patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni.