

FERIGO ANNA CHIARA

28/01/1990, Venezia ✉ annachiara.ferigo@gmail.com ☎ +39 3406010130

🌐 Anna Chiara Ferigo



Esperienze professionali

Giugno 2018 – Gennaio 2021, Venezia

OPERATRICE SOCIALE MULTICULTURALE (Area Accoglienza, Integrazione, Scuola)

Opere Riunite Buon Pastore, Centro Darsena SIPROIMI/SAI, Comune di Venezia

Inserita in un'équipe multidisciplinare, ho potuto svolgere diversi ruoli a stretto contatto con richiedenti asilo/rifugiati, operatori, servizi sociali e rappresentanti del Comune. Nello specifico mi sono occupata di:

- Pianificazione, coordinamento, monitoraggio degli indicatori di qualità e delle attività di integrazione ed inclusione sul territorio dei beneficiari accolti
- Raccolta dati per costruzione di progetti di accoglienza individualizzati e stesura di nuovi progetti di sviluppo
- Elaborazione di relazioni, documenti amministrativi, disbrigo pratiche burocratiche, attività di sportello
- Gestione dei rapporti con servizi/attori istituzionali del territorio
- Coordinamento volontari e tirocinanti
- Responsabile scuola di italiano e corsi esterni e supporto nella ricerca lavorativa ed alloggiativa

Gennaio 2018-Maggio 2018, Padova

EDUCATRICE PERCORSI SCOLASTICI – *Fondazione PIME Onlus, World Social Agenda, progetto "Fatti di Cibo"*

Ho potuto affiancare un team di educatori nell'erogazione di un progetto che si rivolgeva a scuole secondarie di secondo grado del Veneto e mi richiedeva la creazione di materiale informativo e l'attuazione di percorsi sulla sensibilizzazione al consumo critico ed il rispetto dell'ambiente (Agenda 2030).

Questa esperienza mi ha permesso di rafforzare non solo competenze organizzative ma anche relazionali in quanto ho dovuto interfacciarmi con diversi attori: da insegnanti a ragazzi e team di progetto.

Dicembre 2017 – Maggio 2018, Padova

TIROCINANTE COME OPERATORE LEGALE -*Sportello RAR – Orizzonti Cooperativa Sociale*

Durante questa esperienza di Stage, sono stata di supporto all'interno di questo servizio sociale del comune di Padova, in collaborazione con Questura e Prefettura. Mi relazionavo con persone richiedenti asilo e rifugiati nelle seguenti attività:

- Orientamento legale, compilazione C3, preparazione audizione commissione territoriale
- Mediatrice culturale di lingua Francese e Inglese
- Elaborazione di documenti amministrativi e disbrigo pratiche burocratiche

Dicembre 2017- Giugno 2018, Padova

RESPONSABILE DI PROGETTO – YOUTH EDUCATOR -*Amici dei Popoli ONG sede Padova, progetto "Start the Change"*

Per un'iniziativa Europea che coinvolgeva diverse ONG internazionali e che si rivolgeva ai ragazzi delle scuole italiane, collaboravo attivamente come responsabile di progetto al fine di coinvolgere studenti, insegnanti e famiglie su temi di inclusività, rispetto dell'ambiente e molto altro. Personalmente sono stata responsabile di una parte del progetto per il quale effettuavo:

- Progettazione, coordinamento, monitoraggio e valutazione delle iniziative
- Educatrice di percorsi scolastici nel settore della cittadinanza globale, dell'Intercultura, Agenda 2030
- Gestione e pianificazione delle attività/laboratori educativi
- Coordinamento insegnanti
- Responsabile logistica e della comunicazione

Ottobre 2016 – Ottobre 2017, Padova

SERVIZIO CIVILE - *Amici dei Popoli ONG sede Padova*

Inserita nell'ufficio amministrativo e di progettazione, ho approfondito attività di organizzazione e coordinamento, oltre all'erogazione delle attività stesse:

- Scrittura e coordinamento di progetti nazionali, europei e di cooperazione internazionale
- Educatrice di percorsi scolastici e laboratori nel settore della cittadinanza globale, dell'Intercultura, Agenda 2030 in scuole di primo e secondo grado

- Fundraising, supporto all'organizzazione di eventi/campagne di sensibilizzazione e comunicazione/ promozione delle attività (sito web/FB)
- Elaborazione di documenti amministrativi e disbrigo pratiche burocratiche
- Gestione di volontari e tirocinanti
- Facilitazione linguistica e aiuto compiti minori stranieri

Luglio – Settembre 2016, Tunisi -TUNISIA

COORDINATRICE DI PROGETTO - ONG RAJ TUNISIE

Residente in Tunisia per motivi di volontariato, ho avuto la possibilità di collaborare con questa ONG, il tutto in lingua francese ed inglese:

- Elaborazione e pianificazione di progetti ambientali per il territorio tunisino
- Gestione delle risorse umane e delle relazioni con partner italiano ARCS-Roma
- Supporto organizzativo alla promozione delle iniziative territoriali

Settembre- Dicembre 2015, Bruxelles - BELGIO

TIROCINANTE IN RICERCA ED ADVOCACY - CNAPD, Coordination nationale d'action pour la Paix e la Démocratie ASBL

Esperienza di tirocinio post laurea, a contatto con tutte le ONG ed Associazioni di Gioventù e di Educazione partner del coordinamento, il tutto in lingua francese ed inglese:

- Collaborazione nelle attività di formazione ed educazione nelle scuole e università del territorio belga
- Redazione di report
- Responsabile ricerche su tematiche come immigrazione, terrorismo e conflitti

Ottobre 2012 – Marzo 2013, Padova

TIROCINANTE COME INSEGNANTE DI ITALIANO A STRANIERI – *Razzismo stop associazione*

Tirocinio curriculare durante il quale ho avuto l'occasione di iniziare ad interfacciarmi con richiedenti asilo e rifugiati.

- Insegnante di lingua italiana a stranieri
- Aiuto nella compilazione di documenti legali
- Traduttrice di documenti da lingua italiana a francese ed inglese e viceversa

Istruzione

Novembre 2017 – Ottobre 2018, Padova

Master in studi interculturali. Saperi e pratiche per l'accoglienza dei richiedenti asilo - *Università degli Studi di Padova*. Diplomata il 29/09/2018, Tesi: "Tunisia, porta migratoria tra Africa e Europa. L'evoluzione del contesto migratorio tunisino"

Settembre 2014 - Ottobre 2015, Bruxelles-BELGIO

Master in scienze politiche, percorso politica internazionale - *Université Libre de Bruxelles ULB*

Diplomata il 17/10/2015, Tesi: "La transizione democratica tunisina. Caso di studio: le elezioni legislative del 2014"

Settembre 2010 - Febbraio 2014, Padova

Laurea triennale in scienze politiche, relazioni internazionali e diritti umani - *Università degli Studi di Padova*. Diplomata il 21/02/2014, Tesi: "Chiesa Cattolica e Stato Italiano: condizionamenti in materia di Diritti Umani"

Gennaio – Giugno 2010, Parigi-FRANCIA

Corso di lingua e civilizzazione francese – *Université la Sorbonne, Parigi (Francia)*

Settembre 2004 - Luglio 2009

Diploma di scuola superiore di secondo grado, Liceo Scientifico G.B.Benedetti, Venezia

Corsi di Formazione

Aprile 2021 – in corso, Online

Corso regionale di formazione per Tutori volontari di minore età - *Garante dei diritti della persona del Veneto, in collaborazione con i referenti territoriali nominati dalle Aziende ULSS e dalle Conferenze dei Sindaci*

Aprile – Giugno 2021, Online

Corso in Contabilità ed Amministrazione del personale, 90 ore - *Formazione Infolingue Treviso*

Marzo - Giugno 2020, Online

Diploma in emergenze e interventi umanitari - ISPI School Milano (Emergenze umanitarie-corso base e avanzato, Humanitarian Protection, Il negoziato nelle crisi umanitarie, La logistica nelle emergenze umanitarie)

Settembre - Dicembre 2019, Online

Corso Minori stranieri non accompagnati - Fondazione IFEL e Servizio centrale del SIPROIMI

Febbraio - Marzo 2019, Milano

Corso di formazione per operatori specializzati in protezione internazionale - Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione, ASGI

Novembre 2018 - Dicembre 2019, Venezia

Seminari di formazione/Incontri di aggiornamento - Servizio pronto intervento sociale Comune di Venezia e SIPROIMI (Vittime di tratta e sfruttamento; rimpatrio volontario assistito (OIM); dipendenze ed utilizzo di sostanze stupefacenti (ULSS Venezia); decreto sicurezza, modifiche in materia di asilo e immigrazione)

Maggio 2017

Corso CEDILS, Laboratorio Itals - Università Ca' Foscari Venezia, in possesso di "Certificazione in didattica dell'italiano a stranieri" (26/05/2017)

6-13 Marzo 2017, Treviso

Monitoraggio e valutazione dei progetti: teoria e laboratorio pratico

Università del Volontariato Treviso, Università Ca' Foscari Venezia

3 Marzo 2017, Treviso

Fundraising per le organizzazioni - Università del Volontariato Treviso, Università Ca' Foscari Venezia

Marzo 2016, Médenine-TUNISIA

Formazione, management of projects - Associazione Al Rawassi, Medenine - Tunisia

Competenze linguistiche

Italiano: lingua madre

Francese: livello C1, ottima e fluente conoscenza della lingua parlata e scritta. Esperienze di vita e di lavoro all'estero durante le quali ho utilizzato la lingua francese con autonomia.

Inglese: livello C1, ottima e fluente conoscenza della lingua parlata e scritta. Esperienze di vita e di lavoro all'estero durante le quali ho utilizzato la lingua inglese con autonomia.

Spagnolo: livello A2, conoscenza scolastica della lingua

Arabo: livello A2, conoscenza scolastica della lingua

Competenze digitali

Ottimo utilizzo dei sistemi operativi Windows e Mac OS, Pacchetto Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook) e posta elettronica, fondamentali ICT, Wordpress, Mentimeter, Google apps, social media, Skype, Zoom, piattaforme per smartworking,

Competenze trasversali

ADATTABILITA' E FLESSIBILITA' AL CAMBIAMENTO

Spirito di iniziativa, dinamicità e con il desiderio di mettermi in gioco in nuove esperienze: nel mio passato ho scelto di svolgere esperienze professionali in molteplici ruoli, ed anche all'estero, per relazionarmi con diverse culture e nutrire il mio bisogno di relazione, scoperta ed esperienza in contesti multiculturali.

Per questo ho rafforzato la mia capacità di adattamento in diversi contesti e gruppi di lavoro, la mia flessibilità e la capacità di svolgere più attività all'interno di uno stesso progetto.

PIANIFICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE

Durante il mio percorso professionale ho avuto la possibilità di seguire sia come collaboratore che come coordinatore, diversi progetti per i quali mi era richiesta precisione e capacità organizzativa dei tempi, delle strategie e delle risorse da investire. Nella gestione delle attività presto molta attenzione alla pianificazione ed alla valutazione degli indicatori e degli obiettivi di progetto in quanto mi reputo una persona che presta molta attenzione ai dettagli e desidero dare il meglio nelle mansioni che mi vengono affidate

Volontariato

11-19 ottobre 2019, Palestina

CAMPO DI LAVORO, TUTTI A RACCOLTA, Bocche scucite, Venezia

Ottobre 2017-Maggio 2018, Padova

VOLONTARIA DI FACILITAZIONE LINGUISTICA per minori stranieri, Amici dei Popoli ONG sede Padova

Gennaio – Giugno 2016, Médenine-TUNISIA

VOLONTARIA SVE in Scrittura progetti, redazione report, coordinamento e monitoraggio delle attività, educatrice scolastica in Diritti Umani e cittadinanza attiva in scuole primarie e secondarie del territorio. (SERVIZIO DI VOLONTARIATO EUROPEO) in ONG AVER

Aprile – Maggio 2014, Korba-TUNISIA

VOLONTARIA IN ASSISTENZA SOCIALE RICREATIVA MINORI, Youth house of Korba – AIESEC Padova

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

