



**LUCA  
PETROCCHI**


DATA DI NASCITA:  
30/05/1989

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Maschile

 00148 Roma, Italia

 [luca\\_petrocchi@hotmail.com](mailto:luca_petrocchi@hotmail.com)

 (+39) 3248062579

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**ATTUALE** - Roma, Italia

### **Volontario Croce Rossa**

Croce Rossa Italiana

#### Principali servizi svolti:

- Operatore CRI centri vaccinali Roma/Fiumicino
- Servizio assistenza a senza fissa dimora
- Logistica
- Operatore Sala Operativa Roma
- Servizio controllo temperatura alla FAO

**01/12/2019 - 30/03/2020** - Fiumicino, Italia

### **TMO (terminal manager operativo)**

ADR spa (Aeroporti di Roma)

#### Mansioni Principali:

Controllo del decoro e gestione delle criticità all'interno dei terminal.  
Gestione delle squadre di manutenzione.  
Gestione e controllo delle criticità tra compagnie aeree e passeggeri.  
Gestione del personale 7° livello ADR

#### Competenze e risultati raggiunti

migliorate le capacità di adattamento e soluzione delle criticità aeroportuali.

migliorate le conoscenze dei vari settori tecnici e delle varie aree.

sviluppo delle capacità di relazione e gestione del personale sub ordinato

migliorata la conoscenza dell'inglese soprattutto a livello aeronautico

**15/11/2015 - 30/11/2019** - Fiumicino, Italia

### **Addetto di scalo aeroportuale**

ADR Spa

#### Mansioni

Presidio ai banchi informazioni: accoglienza ed assistenza al passeggero attraverso informazioni logistiche e servizi (fax, stampa documenti) in aeroporto e/o orario voli. Procedure di cassa per pagamento servizi (porteraggio, welcome vip, etc).

Facilitatore in aree ad elevato flusso passeggeri particolarmente congestionate: assistenza al passeggero attraverso gestione file (divisione Ue/non Ue per esempio presso i controlli passaporti) Addetto informazione Itinerante: accoglienza ed assistenza al passeggero attraverso informazioni logistiche, servizi (fax, stampa documenti) in aeroporto e/o orario voli

#### Competenze

Migliorati i metodi di accoglienza al passeggero migliorato l'utilizzo della lingua inglese e spagnola raggiunte conoscenze base della lingua francese acquisite conoscenze a livello professionale dell'aeroporto delle sue strutture e meccanismi

**01/2015 - 10/2015** - Roma, Italia

### **Bar-tender / Cameriere**

Leader Service - Best Western Hotel Royal -Satina

### Mansioni

Servizio accoglienza e preparazione cibo bevande (caffetteria/alcolici & cocktail).

### Competenze

Ottima conoscenza della lingua inglese, alto customer service

04/2014 - 12/2014 - ROMA, Italia

### **Bar-tender**

Mercure Delta Hotel Roma centro Colosseo

### Mansioni

Gestione e controllo della cassa e dell'apertura bar. Servizio accoglienza e

preparazione cibo bevande (caffetteria/alcolici & cocktail)

### Risultati raggiunti

Perfezionate le competenze nel servizio clienti e migliorate le conoscenze base della

lingua francese e spagnola.

### Competenze

Ottima conoscenza della lingua inglese, dei principali vini, alcolici e superalcolici

12/2013 - 03/2014 - New York City, Stati Uniti

### **Host**

Fratelli la bufala NYC Manhattan

### Mansioni

**Host:** accoglienza ai clienti e gestione delle prenotazioni, gestione delle consegne e

degli ordini telefonici. **Cameriere:** preparazione del ristorante, gestione dei tavoli e

degli ordini

### Risultati raggiunti

migliorate le competenze nel servizio ai clienti, nell'organizzazione delle consegne e

della gestione del personale (aiuto-cameriere e gestione riders)

### Competenze

Ottima conoscenza della lingua inglese, alto customer service, team leading.

conoscenza dei vini e dei principali piatti italiani, gestione della cassa e del sistema informatico dell'organizzazione delle prenotazioni e della gestione degli ordini.

03/2012 - 12/2013 - Londra, Regno Unito

### **Shift Leader/Maestro**

Caffe Nero Company

### Mansioni

Caffetteria, servizio ai tavoli, up-selling, uso della cassa, apertura e chiusura del bar, versamento dell'incasso in banca, organizzazione del magazzino, inventario e gestione degli ordini, gestione del team (formulazione turni e pagamenti) partecipazione ai meeting mensili coordinati dall'area manager per valutare l'andamento delle sales

### Risultati raggiunti

Avendo superato con successo l'esame di Maestro ho provveduto al training dei nuovi assunti, accompagnandoli nel loro percorso di

apprendimento della professione (preparazione del caffè, gestione della clientela, pulizie del bar, utilizzo della cassa, norme di igiene e sicurezza)

### **Competenze**

Ho acquisito una buona conoscenza della lingua inglese, raggiunto alti livelli di customer service e coffee maker. Ho imparato a gestire differenti punti vendita della stessa compagnia a gestire e a motivare il personale.

**10/2011 – 01/2012** – New York City, Stati Uniti

### **Barman/Cameriere**

Crudo Vineria NYC

### **Mansioni**

Barman: gestione del lavoro dietro il banco del bar ,del magazzino, della caffetteria e del servizio analcolici.

### **Risultati raggiunti**

migliorato l'uso della lingua inglese, della gestione del bar ,delle conoscenze dei vini e delle competenze nella vendita dei prodotti al tavolo

### **Competenze**

Conoscenza della lingua Inglese, dei principali vini (italiani ,francesi e australiani) e degli alcolici in generale ,della caffetteria.

**03/2011 – 06/2011** – San Daniele del Friuli, Italia

### **Barista/Assistant Manager**

Punto G. Bar-Gelateria

### **Mansioni**

Caffetteria, servizio ai tavoli ,uso della cassa, apertura e chiusura del bar.

### **Risultati raggiunti**

Assistito proprietario nell'apertura, nell'inaugurazione del bar e nella gestione di quest'ultimo.

Co-gestito i rapporti con fornitori e formazione del personale.

**2007 – 2011** – Roma, Italia

### **Assistente Bagnanti**

Vari

Lavoro stagionale estivo.

### **Principali datori di lavoro:**

Piscina delle Rose EUR

Domar sporting club

Hotel Princess

### **Mansioni**

Preparazione, pulizia e controllo della vasca e del piano ,gestione e utilizzo dei prodotti chimici ,accoglienza e controllo della sicurezza dei clienti. applicazione e far rispettare le ordinanze del regolamento della piscina e di pubblica sicurezza.

### **Risultati raggiunti**

migliorato l'uso della lingua inglese e spagnola, migliorate le conoscenze dei prodotti chimici per la pulizia della vasca e delle norme di sicurezza e di primo soccorso.

### **Competenze**

conoscenza del regolamento di piscina ,primo soccorso, tecniche di rianimazione, conoscenza dei prodotti chimici per la pulizia della vasca

**2006 – 2010** – Roma, Italia

## ● Servizio assistenza tecnica informatica

Punto Sys-Cyber Servic

Lavoro saltuario

### Mansioni

Apertura e chiusura del punto vendita,  
gestioni degli appuntamenti e della cassa,  
assistenza nella riparazione e manutenzione PC Hardware/Software  
sistemi Windows.

### Competenze

buona conoscenza delle strutture tecniche del computer e discreta  
conoscenza del D.O.S

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

● 2011 - Roma, Italia

### ● **DIPLOMA DI LICEO SCIENTIFICO**

Liceo Scientifico E.De Nicola

● 2011 - Londra, Regno Unito

### ● **Shift-leader Course**

Caffe Nero Company

Londra, Regno Unito

### ● **Maestro Course**

Caffe Nero Company

Fiumicino, Italia

### ● **Corso Controllo dell'accesso all'aeroporto, alla sorveglianza e al pattugliamento**

ADR Security

Fiumicino, Italia

### ● **Corso Airside Safety**

ADR Spa

● 2021 - Roma, Italia

### ● **Corso soccoritore primo soccorso**

Croce Rossa Italiana

● 2007 - Roma

### ● **Patente di Guida B**

Motorizzazione Civile