

**CURRICULUM VITAE**  
**Gabriele Vaccaro**



Nome	<b>GABRIELE VACCARO</b>
Indirizzo	<b>VIA DELL'UCCELLATOIO, 24 - 50019 SESTO FIORENTINO (FIRENZE)</b>
Cellulare	<b>+39 333 845 22 73</b>
Codice Fiscale	<b>VCCGRL65P15D612Z</b>
E-mail	<a href="mailto:gabrielevaccaro@iol.it"><b>gabrielevaccaro@iol.it</b></a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	15 settembre 1965
Stato Civile	Coniugato, 3 figli
<b>Esperienza lavorativa</b>	
Dal 21/03/2019 attuale	Struttura Ricettiva – Firenze Gestione diretta della struttura 18 camere
Dal 14/02/2014 -31/01/2019	Charm Collection srl: San Firenze Suites & SPA **** – Ponte Vecchio Suites & SPA**** <b>Resident Manager</b> Responsabile delle strutture. Controllo e supervisione di tutte le attività dell'albergo. Referente diretto per la proprietà.
14/03/2013- 31/10/2013	Hotel Orcagna – **, Firenze - <b>Capo Ricevimento</b> Sviluppo portali IDS, OTA. Revenue Controllo tariffe e gestione del booking. Sviluppo Web 2.0 con presenza sui social network.
01/01/ 2011 - 30/11/2012	Hotel Art Atelier - ****, Firenze - <b>Resident Manager</b> Apertura Hotel ricerca e assunzione del personale. Gestione hotel, personale, prima nota. Sviluppo portali IDS, OTA. Revenue Controllo tariffe e gestione del booking. Gestione sito web con creazione pagine eventi, offerte. Sviluppo Web 2.0 con presenza sui social network.
01/11/2010 – 31/12/2010	GRIMA SRL – Firenze – <b>Prestazione Occasionale</b> Consulenza e promozione per l'apertura di due strutture Antella Residence 2 chiavi – Località Antella – Bagno a Ripoli Hotel Art Atelier **** – Firenze
01/04/2010 – 31/10/2010	Hotel Eden *** Firenze - <b>Impiegato al ricevimento.</b> Gestione sito web con creazione pagine eventi, offerte, itinerari. Implementazione sistema di prenotazione online tramite booking engine “Simple Booking”. Sviluppo Web 2.0 con presenza sui social network. Sviluppo portali IDS, OTA. Revenue Controllo tariffe e gestione del booking.
01/04/2009 - 10/11/2009	Villa Campestri Olive Oil Resort **** - Vicchio di Mugello Firenze - <b>Direttore</b> Gestione sito web con creazione delle pagine offerte. Sviluppo portali IDS, OTA, GDS Implementazione sistema di prenotazione online tramite booking engine “Blastness” Gestione newsletter mensili tramite “mailing-Blastness”. Gestione database agenzie, t.o. aziende, privati. Sviluppo Web 2.0 con presenza sui social network. Gestione eventi, banchetti, ristorante. Marketing territoriale.
01/03/2008 - 14/10/2008	LHP Hotels, Firenze - <b>Coordinatore del Gruppo LHP Hotels</b>

Firenze: Hotel River, Hotel Lido, Hotel da Verrazzano. Rivisondoli (Aquila): Hotel Dina's.  
Montecatini Terme (Pistoia) Hotel Imperial Garden. Roma: Hotel Siena. Santa Margherita Ligure  
(Genova): Hotel Conte Verde

Sviluppo portali IDS, OTA, GDS, e gestione del channel manager "Parity Rate". Sviluppo progetto per sito web del gruppo con sistema di prenotazione online "Simple Booking". Implementazione del programma di gestione alberghiero Fidelio 7.12 in ogni struttura, con training al personale. Adeguamento di ogni struttura alle leggi vigenti in materia di HACCP, sicurezza, privacy, medicina del lavoro. Istruzione al personale riguardo tenute contabili: prima nota, corrispettivi, fatturazioni. Promozione alberghi a fiere e workshop in ambito nazionale. Ricerca e assunzione del personale.

24/09/ 1990- 29/02/2008

Hotel River, \*\*\* - Firenze - **Direttore**

Da settembre 1990 ho iniziato a lavorare presso Hotel River come segretario ricevimento e cassa, cresciuto all'interno della stessa azienda sono divenuto Direttore dal 01 agosto 2002.

Gestione sito web con iscrizione sui principali motori di ricerca. Gestione prima nota, corrispettivi, pagamenti tramite banca online stipendi, imposte, fornitori. Contatti agenzie di viaggio, t.o. aziende e privati. Sviluppo canali di vendita online. Gestione personale. Passaggio da gestione cartacea ad informatica con programma Fidelio 7.12. Gestione HACCP, sicurezza. Da novembre 1999 a ottobre 2000 l'albergo è stato chiuso per lavori di ristrutturazione completa, durante questo periodo ho seguito la parte amministrativa dei lavori di cantiere.

26/08/1987 - 23/09/1990

Ristorante Stagioni Alexander – Firenze -

**Chef de Rang - Segretario Amministrativo**

Iniziato a lavorare come chef de rang ho ricoperto il ruolo sia di chef de rang durante l'orario dei servizi, e quello di segretario amministrativo del ristorante, seguendo i rapporti con i fornitori, la clientela.

Dal luglio 1986 ad agosto 1987

**Servizio Militare** presso la Caserma PIO IX di Roma .

Centro Logistico dello Stato Maggiore Esercito

Caserma/Albergo di rappresentanza del Ministero della Difesa con personale civile e militare, all'interno della quale ho svolto il ruolo di Maitre. Congedato con il grado di Caporale Maggiore.

Periodo Giugno 1981 Luglio 1987

**Commis de Cuisine, Chef de Partie, Chef de Rang.**

Durante il periodo scolastico ho lavorato nei week end e per le stagioni estive nei seguenti hotels e ristoranti: Hotel Anglo American Firenze – Hotel Baglioni Firenze – Villa San Michele Fiesole – Ristorante Doney Firenze – Ristorante Carmagnini del '500 Calenzano – Ristorante Perseus Firenze – Ristorante e Bar del Polo Espositivo della Fortezza da Basso e Palazzo degli Affari e dei Congressi

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1980 -1983

Istituto Professionale Alberghiero "Aurelio Saffi" – Firenze -

**Diploma di Addetto ai Servizi Alberghieri di Cucina**

1983-1985

Istituto Professionale Alberghiero "Aurelio Saffi" – Firenze -

**Diploma di Tecnico delle Attività Alberghiere**

Ottobre 2008

Corso di **REVENUE/YIELD MANAGEMENT ALBERGHIERO**

Corso di 24 ore tenuto dal Dottor Franco Grasso

Novembre 2009 – Febbraio 2010 Corso di **REVENUE/YIELD MANAGEMENT**

Corso di 68 ore organizzato da CSL Toscana

Settembre 2003 - Dicembre 2006

Svolto il **corso di lingua inglese** presso **Wall Street Institute**, Firenze iniziando dal livello waystage 2 e arrivato al livello threshold 3

Novembre – Dicembre 2013

Corso **WEB MARKETING**

Corso organizzato da EBTT. Docente Simone Prinari

Ottobre 2013 – Febbraio 2014

Corso Gestione Aziendale – Amministrazione e Contabilità del Personale

Corso organizzato da Formaimpresa CONFCOMMERCIO Firenze

Docenti: Fabio Nardini Gestione Aziendale – Mirko Papi Ammin. e Cont. Personale

Corsi Vari:

Antincendio, HACCP, Primo Soccorso.

#### Programmi e Gestionali

**Generici:** Frontpage, FTP, Joomla, Microsoft Office, Open Office. **Gestionali:** Fidelio 7.12, Leonardo, WebHotel. **Booking Engine:** Blastness, BookAssist, FastBooking, LeoFusion, SimpleBooking, WebHotel. **Channel Manager:** Figaro, LeoPortals, LeoChannelManager, ParityRate, SimpleBooking. **NewsLetter:** MailingBlastness.

#### New Media & Social Network

Facebook, Foursquare, Google+, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Trivago, TripAdvisor, Twitter, Yelp, YouTube

#### Conoscenza Lingue

Inglese B2

Francese B1

#### PATENTE

Patente B+CAP. Iscrizione Ruolo NCC (noleggio con conducente) Provincia Firenze