



DIEGO DI GUIDA

Data di nascita: 23/01/1994 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Maschile

(+32) 3282321488 | diegodiguida94@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/diego-di-guida-3b6800a4/>

VIA COLONNE 48/1, 80014, GIUGLIANO IN CAMPANIA, Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2019 - 07/2019 - Casoria, Italia

ADDETTO ALLA RECEPTION - ROLLING HOTEL ****

Reception Notturmo

19/12/2018 - 12/01/2019

ADDETTO AI SERVIZI DI PROTEZIONE E SICUREZZA - ARCADIA SECURITY

Servizio Fiduciario Notturmo presso Liceo Elsa Morante, Secondigliano (Napoli)

Altre attività di servizi | Giugliano in Campania, Italia

30/03/2018 - 12/07/2018

RECEPTIONIST - BAIJA DEL SILENZIO RESORT

- -Addetto Front & Back Office
- -Contabilità interna
- -Guest relation
- -Problem solving
- -Reservation & OTA
- -Chiusura contabile casse giornaliera
- Supporto Direzione

- PMS Ericsoft Hotel 4

Servizi di alloggio e di ristorazione | <https://www.baiadelsilenzio.it/> | Via Palinuro 2, Pisciotta, Italia

15/09/2017 - 15/01/2018

RECEPTIONIST TURNANTE - PLANA RESORT

- Addetto Front & Back Office
 - Contabilità interna
 - Guest relation
 - Problem solving
 - Reservation & OTA
 - Night Auditor
 - Chiusura contabile casse giornaliera
 - Sorveglianza notturna aree comuni
- PMS Ericsoft Suite 4

Servizi di alloggio e di ristorazione | www.planaresort.it/

Via Teofilo Folengo, 81030, CASTEL VOLTURNO (CE), Italia

27/07/2017 - 10/08/2017

NIGHT AUDITOR - PANORAMA GROUP

Night Manager, chiusura contabile, Pms Leonardo, AccuRate per statistiche Revenue.

Servizi di alloggio e di ristorazione | <http://www.hotelpanoramamaiori.it/> | Via S. Tecla, 8, 84010, Maiori (SA), Italia

24/11/2016 - 23/02/2017

RECEPTIONIST TURNANTE – VENUS PARK HOTEL

- Addetto Front & Back Office
- Contabilità interna
- Guest relation
- Problem solving
- Reservation & OTA
- Night Auditor

Servizi di alloggio e di ristorazione | <https://www.venusparkhotel.com/> |

Via Domitiana Km 34, 900, 81030, Castel Volturno (CE), Italia

08/09/2015 – 31/10/2016

RECEPTIONIST TURNANTE – GOLDEN TULIP RESORT MARINA DI CASTELLO

- Addetto Front & Back Office
 - Contabilità interna
 - Guest relation
 - Problem solving
 - Reservation & OTA
 - Night Auditor
 - Chiusura contabile casse giornaliere
 - Sorveglianza notturna aree comuni
- PMS NUCONGA

Servizi di alloggio e di ristorazione | <http://www.goldentulipmarinadicastello.com/> |

Via Domitiana, km 35+300, 81030, Castel Volturno, Italia

14/10/2012 – 28/10/2012

RECEPTIONIST – MSC MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY

- Addetto Front & Back Office
- Contabilità interna
- Guest relation
- Problem solving

Napoli, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2007 – 2010 – Castel Volturno, Italia

QUALIFICA PROFESSIONALE RECEPTION ALBERGHIERA – I.S.I.S Vincenzo Corrado

- ECONOMIA AZIENDALE
- DIRITTO AZIENDALE
- CONTABILITA'
- GEOGRAFIA TURISTICA
- GESTIONE AZIENDE TURISTICHE

2010 – 2012 – Castel Volturno, Italia

DIPLOMA PROFESSIONALE TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI ED ALBERGHIERI – I.S.I.S. Vincenzo Corrado

- ECONOMIA AZIENDALE
- DIRITTO AZIENDALE
- CONTABILITA'
- GEOGRAFIA TURISTICA
- GESTIONE AZIENDE TURISTICHE
- INGLESE
- FRANCESE
- VOTO 83/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B1
FRANCESE	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative. Capacità e competenze per la formazione e l'ambientazione nuove risorse

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Leadership
- Gestione compiti assegnati
- Autonomia nel portare a termine ogni tipo di mansione assegnata
- Totale collaborazione in qualsiasi progetto inerente l'attività aziendale
- Problem Solving

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.