

Aiello Maria Immacolata

nata a Castellammare di Stabia 08/12/1968

Coniugata



**Via Iommella Piccola 12
80065 Sant'Agnello
(+39) 3393484143
aiellomarimm@gmail.com**

ESPERIENZA

Sol Tourism s.r.l. Impiegata Account Senior

Maggio 2013 - 28 Febbraio 2020

Consulenza & Supporto per i clienti che utilizzano software di prenotazione diretta da sito :

Supporto ed assistenza per incrementare le vendite dirette, applicando le opportune metodologie per massimizzare i guadagni tenendo conto dei flussi turistici in base alla località.

Supporto ed assistenza per clienti che utilizzano Rate Manager

Consulenza per la gestione della presenza online delle strutture ricettive, valutazione dei portali di intermediazione più adatti alla struttura.

Settaggio Channel Manager , approfondita conoscenza delle principali Ota

I.M.S Solutions di Marco Somma Impiegata

dal 1a Ottobre 2012 al Marzo 2013

La I.M.S. con sede a Piano di Sorrento è una software house di soluzioni personalizzate orientate al turismo e alle PMI. Offre servizi di Housing - Hosting - Realizzazione Siti Web .

Il mio ruolo all'interno dell'azienda era quello di interfacciarmi con i clienti, comprendere le loro esigenze e suggerire loro le soluzioni più adatte. Mi occupavo inoltre delle registrazioni fatture , emissione fatture con programma dedicato.

All In srl Impiegata

dal 21/12/2010 al 20/03/2011 (contratto a tempo determinato)

In azienda mi occupavo di caricare testi e foto sui siti dedicati, di modificare tariffe e creare offerte su extranet dei portali di vendita e su sistema di prenotazione diretti .

COMPETENZE

Uso fluido del pc e dei principali programmi Office

Uso programma di contabilità Danaea

Uso del programma Contabilità Servizi Blue Next

Uso del portale Ivaservizi.Agenzia delle Entrate

Configuro Booking Engine (sistemi on line per le prenotazioni dirette dal sito ufficiale) e Channel Manager (sistema di aggiornamento automatico dei prezzi-disponibilità delle strutture) :Channel Manager Configurazione di Extranet di Booking.com -Expedia-HotelBeds, Italcamel-Hrs-Lavoro su CMS dedicati - ed in Open Source (Wordpress-Joomla)

Capacità e Competenze Organizzative

Svolgo in maniera autonoma il mio lavoro rispettando le scadenze prefissate, sono in grado di definire le priorità , ottima capacità di resolving e gestione dello stress.

Capacità e Competenze Relazionali

**Justweb s.r.l. società informatica realizzazione siti - grafica-web marketing Impiegata
Gennaio 2009 a Giugno 2010**

Lavorando in Justweb, mi sono approcciata al mondo del web ed alla sue dinamiche.

In azienda seguivo i clienti che volessero realizzare un sito, mi confrontavo sui diversi aspetti del progetto, dalla scelta del layout grafico, ai testi alle foto. Li seguivo nel post vendita, con i corsi all'uso del sistema ed assistenza telefonica dedicata.

**Telecomunicazioni S.r.l. Consulente alle Vendite
Dal 28/02/2007 al 28/02/2008**

Consulente di Vendita su appuntamenti prefissati sia per linea fissa che mobile. Questo lavoro è stato una vera e propria palestra per imparare a gestire le difficoltà e le obiezioni dei clienti. Gestire lo stress ed imparare a colloquiare in modo chiaro e diretto

**Capricci & Coccole Piano di Sorrento
Titolare Attività Commerciale
dal Maggio 1999 al Maggio 2008**

Sono stata titolare di ben 2 negozi di articoli sanitari ed abbigliamento per bambini, mi occupavo principalmente degli acquisti, dell'aspetto finanziario e spesso volte anche della vendita al banco.

Con l'esperienza lavorativa del negozio, ho compreso appieno le dinamiche complesse della vendita, ho imparato col tempo ad inquadrare l'acquirente che avevo di fronte per soddisfare le sue richieste -

**San Paolo Invest Agenzia di Sorrento Impiegata
dal 1997 al Marzo 2000**

In San Paolo Invest agenzia di Promotori Finanziari di Sorrento ricoprivo il ruolo di Segretaria di Punto Operativo, mi occupavo di caricare nel sistema intranet i contratti finanziari dei promotori . Accoglienza dei clienti.

**Agenzia Mutascio Pratiche Auto - Assicurazioni Impiegata
dal 1990 al 1997**

Seguivo le pratiche per immatricolazioni nuove auto, presso la MCTC di Napoli ed Ufficio Pra

Trasferimenti di proprietà veicoli usati e pratiche assicurative , preventivi , sottoscrizione e modifiche di contratti assicurativi per auto, moto e ramo vita.

ISTRUZIONE

**Diploma di Perito Tecnico Commerciale Ragioniere conseguito
nell'anno scolastico 1988
Voto Conseguito 58/60**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

I ruoli di Account ricoperti presso le varie aziende mi hanno permesso di incrementare la capacità di relazionarmi con clienti e collaboratori.

Comunico in maniera chiara, rispondendo alle specifiche richieste della committenza.

LINGUE

Inglese e Francese Scolastico